

# Manual de Renovação Online

## Modelo e-CPF e e-CNPJ A1

---



## Prezado(a) cliente,

Você está prestes a iniciar o processo de Renovação On-line do seu certificado com Videoconferência do seu Certificado e-CPF / e-CNPJ modelo A1. Para que não ocorram falhas no processo, leia as instruções antes de prosseguir:

- Esta renovação só é válida para certificados **e-CPF e e-CNPJ modelo A1**.
- Sua Renovação On-line se dará em algumas etapas:
  - Etapa de **compra**;
  - Etapa de **envio de documentos**;
  - Etapa de validação por **videoconferência**;
  - **Etapa de instalação do Certificado Digital**;
- Seu Certificado **não pode estar expirado**, tampouco revogado, durante ambos os processos citados no item anterior.
- Você deverá estar com seu Certificado **instalado em seu computador** durante o processo de compra e instalação do certificado.



- Para o **processo de validação por videoconferência** é necessário possuir :
  - **Webcam;**
  - **Microfone e Alto Falantes (preferencialmente Headset)**
  - **Boa conexão** com a Internet.
  
- O processo de envio de documentos e videoconferência pode ser feito através do seu **computador ou celular** a partir de um navegador confiável (Google Chrome, Mozilla, Safari, etc), **acessando o link enviado por e-mail.**
- Saiba que, caso você escolha a opção de pagamento por **Boleto Bancário**, ele necessita de **até 2 (dois) dias úteis** para sua compensação. Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.
  
- O prazo para renovação de seu Certificado é de **no máximo 90 dias antes de expirar** seu Certificado antigo.



Para realizar a compra da Renovação on-line por videoconferência de seu Certificado e-CPF/e-CNPJ modelo A1, você deverá seguir os seguintes passos:

- Acesse o Site da Link através do link <https://renovacao.linkcertificacao.com.br/> ou **[CLIQUE AQUI.](#)**
- Ao final da tela, selecione o tipo do certificado modelo A1 que deseja adquirir e clique em “Renovar”

e-CPF A1 (1 ano)



**R\$ 300,00**

Validade de 1 ano



RENOVAR

e-CNPJ A1 (1 ano)



**R\$ 300,00**

Validade de 1 ano



RENOVAR

Na próxima tela, irão constar todos os certificados instalados ao seu computador.  
Selecione aquele que você deseja renovar e clique em **Prosseguir**.





Nesta tela, você deverá conferir seus dados pessoais e seu endereço e se necessário, atualizá-los. **É imprescindível informar seu e-mail e telefone pessoal para facilitar o contato.** Confira com atenção os dados, principalmente o e-mail, para o recebimento correto dos links para importação de documentos e videoconferência. Na sequência, clique novamente em **Prosseguir**.

Comprar Renovação ×

Confira seus dados cadastrais

Dados do certificado

Nome *	CPF/CNPJ *	Data de Nascimento *
MARIA DA SILVA 661220a5248b6a8	99999999999	1111-11-11

Protocolo *	Serial *
1000001111	661220a5248b6a8

Dados de contato


Telefone *	E-mail *
(33) 3333-3333	EMAIL@EMAIL.COM

Dados de endereço

CEP *	Logradouro *	Número *
33333-333	RUA DO CLIENTE	00

Complemento *	Bairro *
	BAIRRO DO CLIENTE

Estado *	Cidade *
MG	BELO HORIZONTE



[Cancelar](#) [Voltar](#) [Prosseguir](#)



Na tela seguinte, você irá selecionar **a forma de pagamento** de sua Renovação on-line. Clique na opção desejada e siga as instruções de pagamento e de preenchimento dos dados solicitados e finalmente clique em **Prosseguir**.

Comprar Renovação ×

---

### Pagamento

Boleto  
 Cartão de crédito

Nome no cartão  Número do cartão de crédito

Nome completo, como mostrado no cartão.

Data de expiração  CVV  Parcelas

### Atenção:

Lembre-se que o **Boleto Bancário** necessita de **2 (dois) dias úteis** para sua compensação e somente após a confirmação do pagamento, você poderá realizar a Renovação de seu Certificado Digital. **Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período**





Confira os dados para faturamento e clique em **Prosseguir** para concluir a compra.  
Após essa etapa não será mais possível alterar os dados.

Comprar Renovação ×

---

Confirme seus dados

Dados para faturamento	
Nome	MARIA DA SILVA
CPF/CNPJ	99999999999
Data de Nascimento	11/11/1111
E-mail	EMAIL@EMAIL.COM

Forma de Pagamento	
Transação	Cartão de Crédito

[Cancelar](#) [Voltar](#) [Prosseguir](#)

Após a compensação do pagamento, você receberá um e-mail com o link, para realizar a inclusão (*upload*) dos documentos.



**Link**  
Certificação Digital

RENOVAÇÃO POR VIDEOCONFERÊNCIA

# Importe seus Documentos

**DOC**

Prezado(a), LINK SERVICOS DE CERTIFICACAO DIGITAL LTDA

Seu protocolo: 1000556194

Produto: 1ª Videoconferência: e-CNPJ A1 (1 ano)

Para dar início ao processo de videoconferência você precisa importar alguns documentos. Utilize o link abaixo para fazer a importação.

[Importe seus documentos](#)

**Obs:** O processo de inclusão dos documentos pode ser feito através do navegador do seu computador ou celular.

Após a importação dos documentos, eles passarão por conferência e você receberá um novo e-mail com o link para entrar na videoconferência.

**Documentos necessários:**




Acesse o link enviado por e-mail e inicie o processo de importação dos documentos, **digitando o número do Protocolo**. Após, clique em **“Não sou um robô”**, selecione as imagens da verificação e clique em **“Prosseguir”**.

#### INICIE A IMPORTAÇÃO DOS SEUS DOCUMENTOS PARA VALIDAÇÃO ATRAVÉS DA VIDEOCONFERÊNCIA

Informe o protocolo de sua solicitação

Protocolo

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos


Prosseguir

Clique no botão “**Selecionar**”, busque os documentos que deseja importar em cada etapa e clique em “**Enviar para conferência**”

**IMPORTAÇÃO DE DOCUMENTOS PARA VALIDAÇÃO ATRAVÉS DA VIDEOCONFERÊNCIA**


**Documentos de Identificação Pessoa Física**


DOCUMENTO OFICIAL DE PESSOA FÍSICA (0)

 [Adicionar +](#)  
Ver documentos necessários

**Documentos da Empresa (somente para certificado e-CNPJ)**

DOCUMENTO DE CONSTITUIÇÃO DE EMPRESA (0)

 [Adicionar +](#)  
Ver documentos necessários

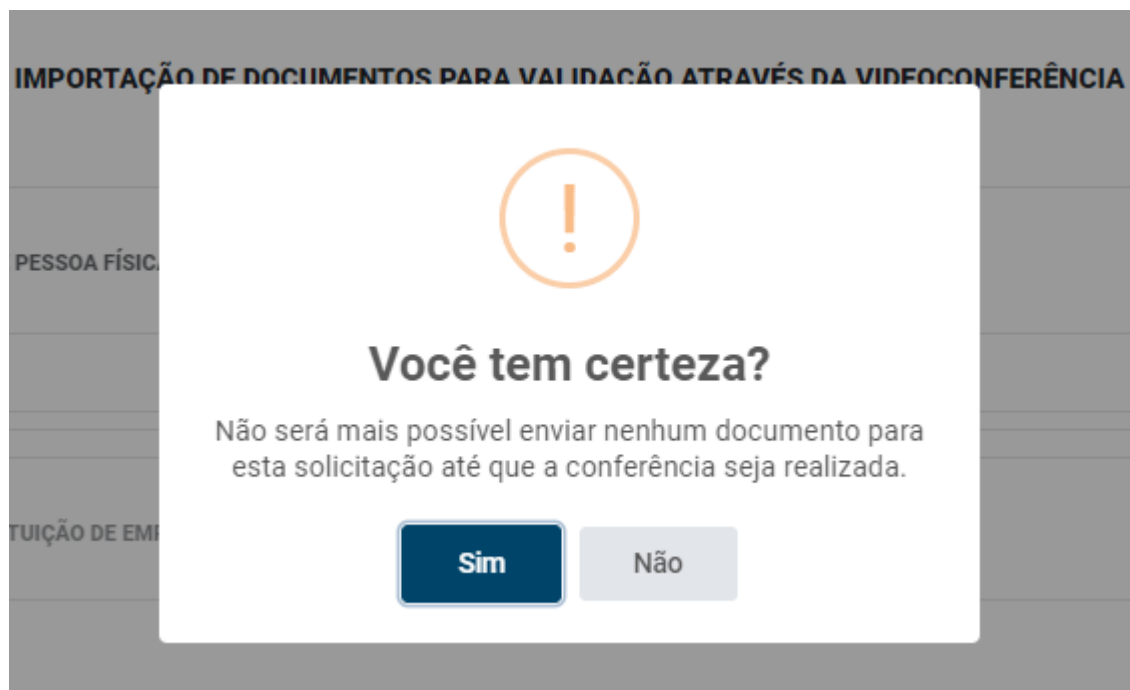
 [Enviar para conferência](#)



**OBS:** Se o processo estiver sendo realizado pelo **celular**, ao clicar em Selecionar, será habilitado a **opção de tirar foto** do documento.

**Atenção:** As digitalizações/fotos dos documentos devem ser feitas **através dos originais** e as imagens devem estar **nítidas e visíveis**, do contrário poderá acarretar em revisão do processo.

Ao clicar em “**Enviar para conferência**” , uma mensagem de alerta questionará se deseja realmente continuar, pois não será possível incluir outros documentos depois desse processo, a menos que seja retornado Pendência pelo Agente de Registro.



**Atenção:** Caso seja necessário, o Agente de Registro entrará em contato pelo telefone informado no sistema, solicitando o envio de outros documentos.

Caso seja encontrada alguma inconsistência, o Agente de Registro enviará um e-mail informando o motivo da sua pendência. Faça o envio dos documentos faltantes, utilizando o link inserido neste e-mail.



**Link**  
Tecnológico

RENOVAÇÃO POR VIDEOCONFERÊNCIA

# Importe seus Documentos

**DOC**

Prezado(a),

No processo de análise dos seus documentos, detectamos uma inconsistência.

Seu protocolo é: **1000556194**


O motivo da pendência é: **ato constitutivo**

[Clique aqui](#) para realizar a correção da inconsistência.

Após a reanálise dos documentos, entraremos em contato para agendar seu atendimento.

INICIE A IMPORTAÇÃO DOS SEUS DOCUMENTOS PARA VALIDAÇÃO ATRAVÉS DA VIDEOCONFERÊNCIA

Informe o protocolo de sua solicitação

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade • Termos




## **Agendamento da videoconferência:**

Após a análise dos documentos, o Agente de Registro entrará em contato, no telefone informado no sistema, para agendar a validação por vídeo conferência.

## **Instruções para a videoconferência:**

- Estar em local silencioso e iluminado, preferencialmente com fundo neutro e com uma boa conexão de internet.
- A sua imagem na câmera deverá estar nítida e não poderá estar usando acessórios como: óculos, boné, toca ou chapéu.
- O mesmo documento de identificação importado no sistema, deverá ser mostrado na câmera durante a validação por videoconferência.

Na data/hora acordados no agendamento, clique no link enviado por e-mail e **acesse a videoconferência, digitando o código de acesso**. Após, clique em **“Não sou um robô”**, selecione as imagens da verificação e clique em **“Prosseguir”**.



**K Link**

RENOVAÇÃO POR VIDEOCONFERÊNCIA

## Iniciar a videoconferência

Prezado(a),

Os seus documentos foram aprovados e estamos prontos para realizar o processo de videoconferência.

Seu código de acesso para videoconferência é: 589427

Protocolo: 1000556194

[Clique aqui](#) para acessar a sala virtual da videoconferência.

Lembre-se de certificar-se que você possui os seguintes equipamentos:


- Webcam;
- Microfone e auto falantes (preferencialmente headset);
- Boa conexão com a Internet;
- Estar em local silencioso e iluminado, preferencialmente com fundo neutro;
- A sua imagem na câmera deverá estar nítida e não poderá estar usando acessórios como: óculos, boné, toca ou chapéu.
- O mesmo documento de identificação importado no sistema, deverá ser mostrado na câmera durante a validação por videoconferência.

**CONFIRMAÇÃO DE CADASTRO DE TITULAR**

Informe o código recebido por e-mail

Código

Não sou um robô

  
reCAPTCHA  
Privacidade • Termos

Prosseguir

Você terá **o prazo de 30 minutos** para acessar a videoconferência, caso não seja possível, você deverá aguardar o contato do Agente de Registro, para o **reagendamento da sessão**.



## Ao acessar a videoconferência:

- Habilite as permissões para uso de câmera e microfone;
- Verifique se as configurações estão corretas;
- Clique no botão de **“Estou ciente”** (autorizando a captura de fotos, imagens, voz e documentos) e após;
- Clique em **“Iniciar Videoconferência”**

Confirmação de cadastro de titular

Titular / Responsável



Câmera

HD Pro Webcam C920 (04620B2)

Microfone

Realtek - Microfone (2 - HD Pro Webcam C920) (04620B2)

Estou ciente do processo de identificação, bem como autorizo a captura de fotografias, imagens, voz, documentos de identificação, inclusive para manutenção da gravação em áudio.

 Iniciar videoconferência

Durante todo o processo as conexões de áudio e vídeo devem estar adequadas, caso contrário, será necessário fechar a página e reiniciar a sessão.

### Videoconferência



Agente de Registro  
JOÃO DOS SANTOS

Autoridade de Registro  
AR LINK

Telefone de Contato  
(31) 3333-3333

E-mail de Contato  
xxxxxx@email.com.br



Titular do certificado  
EMPRESA DA MARIA: 12345678/0001-00

Responsável pelo uso  
MARIA DA SILVA

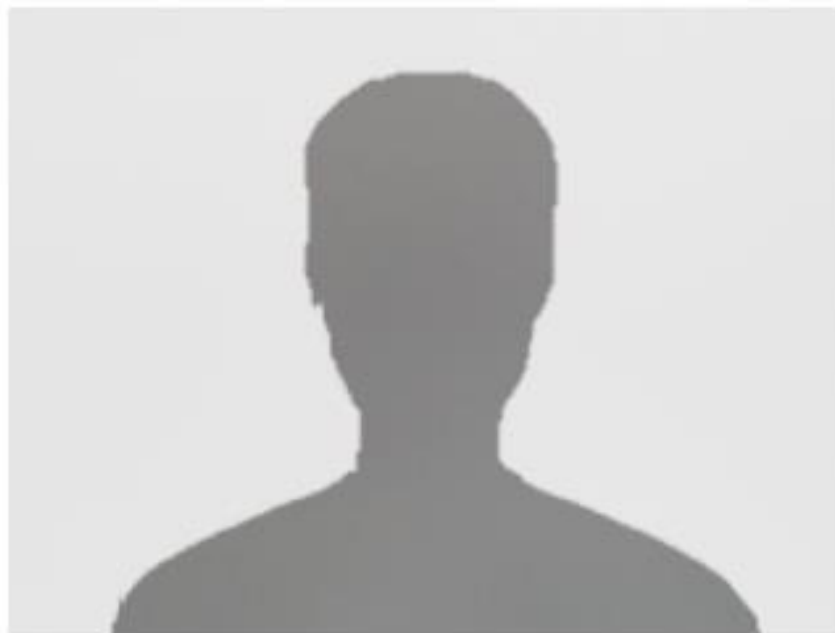
Certificado Digital  
e-CNPJ A1

No decorrer do atendimento será **solicitada a captura de sua foto**.

A foto deve ter fundo liso, sem pessoas ou objeto ao lado/ao fundo, sem acessórios que impossibilitem a sua identificação (óculos, boné, lenço, fones, etc).

Ao exibir uma sombra na sua imagem na tela, mantenha-se centralizado e olhando em direção a câmera, até ser confirmada a captura. A captura pode ter algum atraso, então sugerimos que **fique parado por alguns segundos**, para que a imagem não saia borrada.

Mantenha-se no centro da sua webcam



Após o término da videoconferência, você receberá um e-mail, conforme ilustrado abaixo, e o **processo de vídeo conferência está encerrado**.

**Para realizar a instalação do certificado é necessário baixar o Assistente de Certificado Digital**



Prezado(a),

O processo de renovação do seu Certificado Digital foi concluído e aprovado com sucesso!

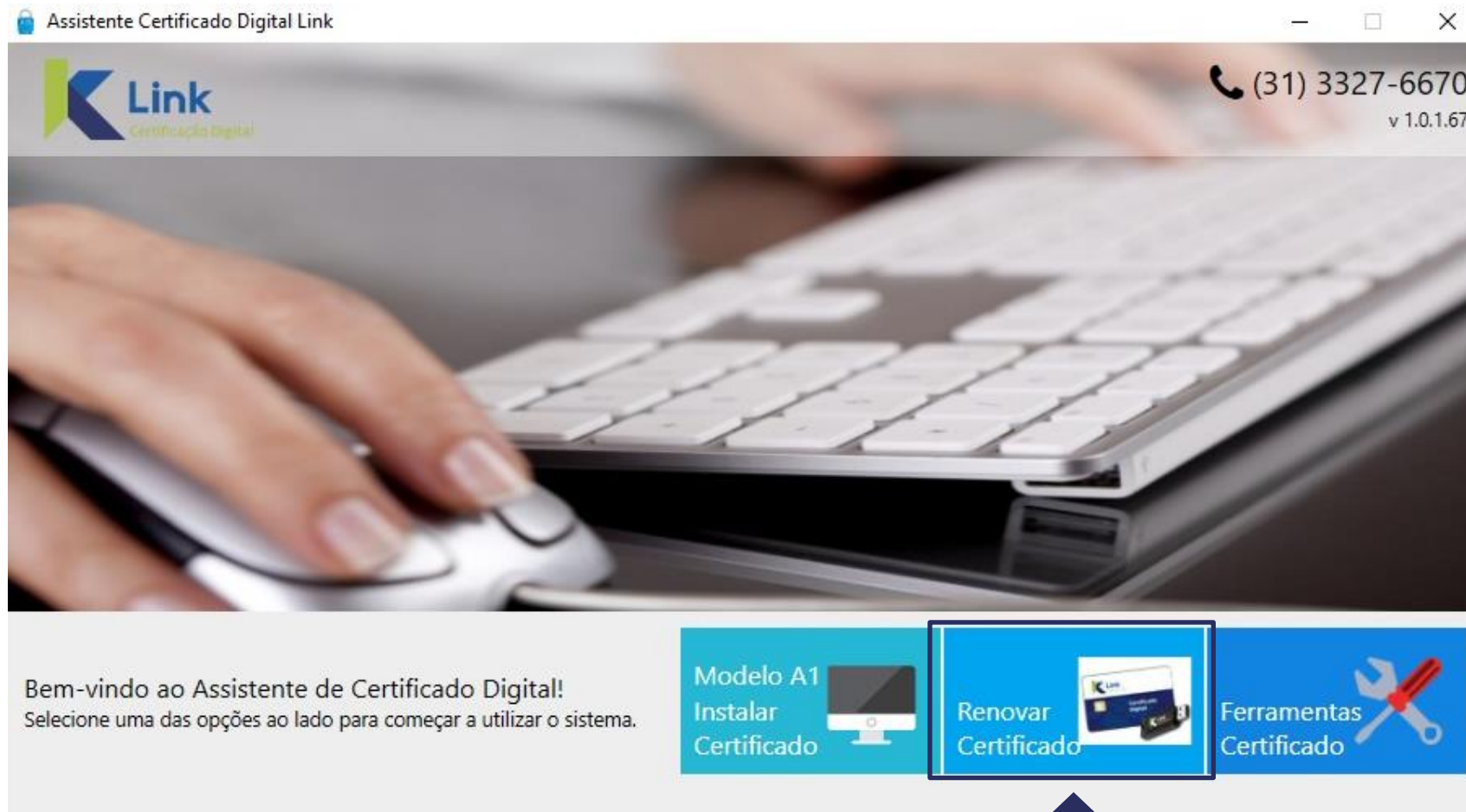
Agora, é necessário acessar o Assistente de Certificado Digital para realizar a emissão e instalação do seu novo certificado. Lembre de realizar esse procedimento antes do vencimento do seu certificado atual.

Acesse o Assistente de Certificado Digital [aqui](#).

Dúvidas, estamos à disposição.

**Link Certificação Digital**

- Após a completa instalação, abra o **Assistente de Instalação** e clique em **“Renovar Certificado”**



- Ao iniciar a Renovação, irão constar na tela, todos os certificados já acessados em seu Computador.
- Pela legenda podemos identificar quais certificados estarão **disponíveis** para Renovação Online:

Assistente Certificado Digital Link

1. Selecione o Certificado Digital

**Escolha o Certificado Digital que você deseja renovar:**

CERTIFICADO DIGITAL	INFORMAÇÕES SOBRE O CERTIFICADO DIGITAL
<ul style="list-style-type: none"><li>MARIA DA SILVA: 01234578999</li><li>MARIA DA SILVA: 01234578999</li><li>MARIA DA SILVA: 01234578999</li><li>EMPRESA DA MARIA: 01234567000199</li></ul>	<p>OBSERVAÇÃO:</p> <p>SÉRIE: EMISSOR:</p> <p>TITULAR:</p> <p>TIPO DE CERTIFICADO:</p> <p>VÁLIDO A PARTIR DE: VÁLIDO ATÉ:</p>

Disponível Não Disponível Vencido

renovar

**Disponível:** Certificado e-CPF Modelo A3, e-CPF /e-CNPJ A1 válido, emitido pela AC LINK

**Não Disponível:** Outros modelos de certificado ou emitido por outras certificadoras.

**Vencido:** Certificado com prazo de validade expirado.

- Selecione o Certificado adquirido para a Renovação On-line e clique em **Renovar**.
- Para confirmar se o certificado selecionado está conforme a compra, verifique nas “**Informações sobre o certificado digital**” se o **número de série** está correspondente nos Detalhes do Pedido.

Assistente Certificado Digital Link

← 1. Selecione o Certificado Digital

Escolha o Certificado Digital que você deseja renovar:

CERTIFICADO DIGITAL	INFORMAÇÕES SOBRE O CERTIFICADO DIGITAL
MARIA DA SILVA: 01234578999	OBSERVAÇÃO: CERTIFICADO DISPONÍVEL PARA RENOVAÇÃO
MARIA DA SILVA: 01234578999	
MARIA DA SILVA: 01234578999	
EMPRESA DA MARIA: 01234567000199	
	SÉRIE: 712AB533E0912D21A
	EMISSOR: AC LINK Rfb
	TITULAR: MARIA DA SILVA
	TIPO DE CERTIFICADO: e-CPF A1
	VÁLIDO A PARTIR DE: 20/04/2020 10:58
	VÁLIDO ATÉ: 20/04/2021 10:58

Disponível Não Disponível Vencido

renovar

Prezado(a),

O processo de renovação do seu Certificado Digital foi concluído e aprovado com sucesso!

Agora, é necessário acessar o Assistente de Certificado Digital para realizar a emissão e instalação do seu novo certificado. Lembre de realizar esse procedimento antes do vencimento do seu certificado atual.

Accesse o Assistente de Certificado Digital aqui.

Dúvidas, estamos à disposição.  
Link Certificação Digital



- Os dados da solicitação serão carregados nesta tela, onde poderá ser conferido e/ou alterado: e-mail e telefone. Para prosseguir, clique em “Assinar”


Assistente Certificado Digital Link

← 2. Solicitação de Renovação

**Atualize seus dados, caso necessário, e clique no botão para assinar a solicitação.**

**INFORMAÇÕES DO CERTIFICADO DIGITAL**

Nome Completo:	CPF:	Data Nascimento:		
MARIA DA SILVA	012.345.678-99	11/11/1111		
Endereço de E-mail:	DDD	Telefone	DDD	Celular
mariadasilva@email.com	33	3333-3333	33	99999-9999
Logradouro	Número	Complemento		
Rua Visconde de Taunay	173 <input type="checkbox"/> Sem Número			
Bairro	CEP	UF	Município	
São Lucas	30240-300	MG	Belo Horizonte	

 **assinar**

**Observação:** Os dados como: PIS/CEI/CAEPF, serão carregados automaticamente do certificado anterior e **não podem ser editados** na renovação online.



- Na próxima tela será necessário criar e digitar uma **senha de revogação**. Esta senha servirá para cancelar o certificado em casos de perda, roubo, acesso indevido ou comprometimento de seu certificado.
- Digite uma senha de 8 a 20 dígitos e clique em “**Prosseguir**”



Assistente Certificado Digital Link

### 3. Senha de Revogação

Defina uma senha de revogação para o novo Certificado Digital.

A Senha servirá para revogar o Certificado Digital em casos de perda, roubo, acesso indevido ou comprometimento de seu certificado.

Senha de revogação  
8 a 20 caracteres

Confirmar Senha de revogação  
8 a 20 caracteres

\* São aceitas somente letras de A a Z, maiúsculas ou minúsculas e números de 0 a 9.

prossequir

**Atenção:** A senha de revogação é de criação exclusiva do cliente, que deverá anotá-la em lugar seguro durante o processo de renovação do certificado digital. Essa senha não é recuperável e não fica registrada em nenhum sistema da AC LINK.

- Nessa tela é possível conferir o Termo de Titularidade. Leia o termo, verificando os dados com atenção e clique em “Concordo com o Termo”

TermoTitularidade

Link  
Certificação Digital

Tipo Certificado: eCPF A3  
Protocolo: 700009702  
Data/Hora: 03/04/2020 12:22:12

7000097020100006358948660

### TERMO DE TITULARIDADE E RESPONSABILIDADE DE CERTIFICADO DIGITAL DE PESSOA FÍSICA

**EMENTA:** Conforme art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, as declarações em forma eletrônica produzidas com a utilização de processo de Certificação Digital disponibilizado pela ICP-Brasil presume-se verdadeiras em relação aos signatários, na forma do art. 219, da Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002 - Código Civil.

**1. Identificação da Autoridade Certificadora - AC e da Autoridade de Registro - AR**  
Nome AC: AC LINK RFB  
Endereço eletrônico: [compliance@linkcertificacao.com.br](mailto:compliance@linkcertificacao.com.br)  
Website:  
Nome AR:  
Endereço eletrônico: [agente\\_suporte@linkcertificacao.com.br](mailto:agente_suporte@linkcertificacao.com.br)  
Telefone:

**2. Identificação do Titular do Certificado Digital.**  
Nome: MARIA DA SILVA  
Data Nascimento: 11/11/1111  
Documentos de Identificação  
RG/Passaporte/RNE: 000000000 Órgão Expedidor:  
CPF: 01234567899  
PIS/PASEP/CI: 00000000000  
CAEPF (Sem DV): 000000000000  
Título de eleitor: 000000000000 Zona: 000 Seção: 0000 Município/UF:  
E-mail: [mariadasilva@email.com](mailto:mariadasilva@email.com)

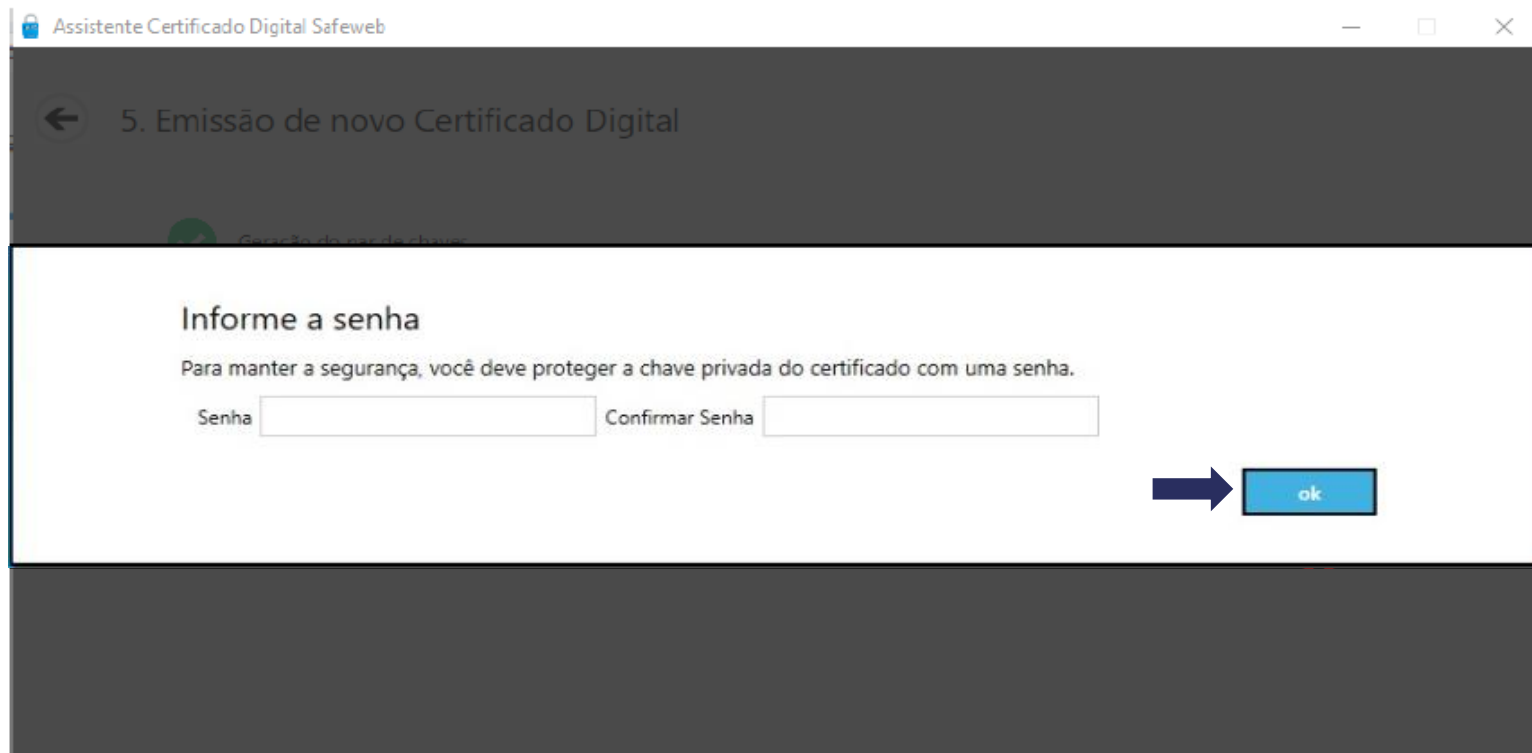
**5. Revogação do Certificado Digital.**  
5.1. O Titular pode solicitar a revogação do Certificado Digital a qualquer tempo, sendo obrigatória a solicitação imediata quando:  
5.1.1 Houver suspeita do comprometimento de sua chave privada, mídia ou senha, especialmente em caso de perda, furto, roubo, acesso indevido;  
5.1.2 Houver alteração de qualquer informação constante do Certificado.  
5.2. A revogação pode ser feita no endereço eletrônico, mediante fornecimento de senha específica, ou de forma presencial na AR.

**6. Da Autoridade Certificadora – AC e da Autoridade de Registro – AR.**  
6.1 A AC e a AR:  
6.1.1 Não mantém cópia de segurança da chave privada do titular do Certificado de Assinatura Digital por ela emitido;  
6.1.2 Não mantém cópia das senhas de proteção e das senhas das mídias do Certificado Digital por ela emitido;  
6.1.3 Reservam-se ao direito de revogar o Certificado, caso o pagamento não se confirme;  
6.1.4 Manterão sigilo dos documentos recebidos.

**7. Disposição Final.**  
7.1 A Certificação Digital aplicam-se as disposições normativas da ICP -Brasil estabelecidas pela AC Raiz – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) e pelo Comitê Gestor da ICP -Brasil, disponíveis eletronicamente no endereço [www.iti.gov.br](http://www.iti.gov.br), bem como o Código de Defesa do Consumidor – CDC.

CONCORDO COM O TERMO

- Cadastre uma senha de segurança para seu certificado.



Assistente Certificado Digital Safeweb

← 5. Emissão de novo Certificado Digital

5. Emissão de novo Certificado Digital

Informe a senha

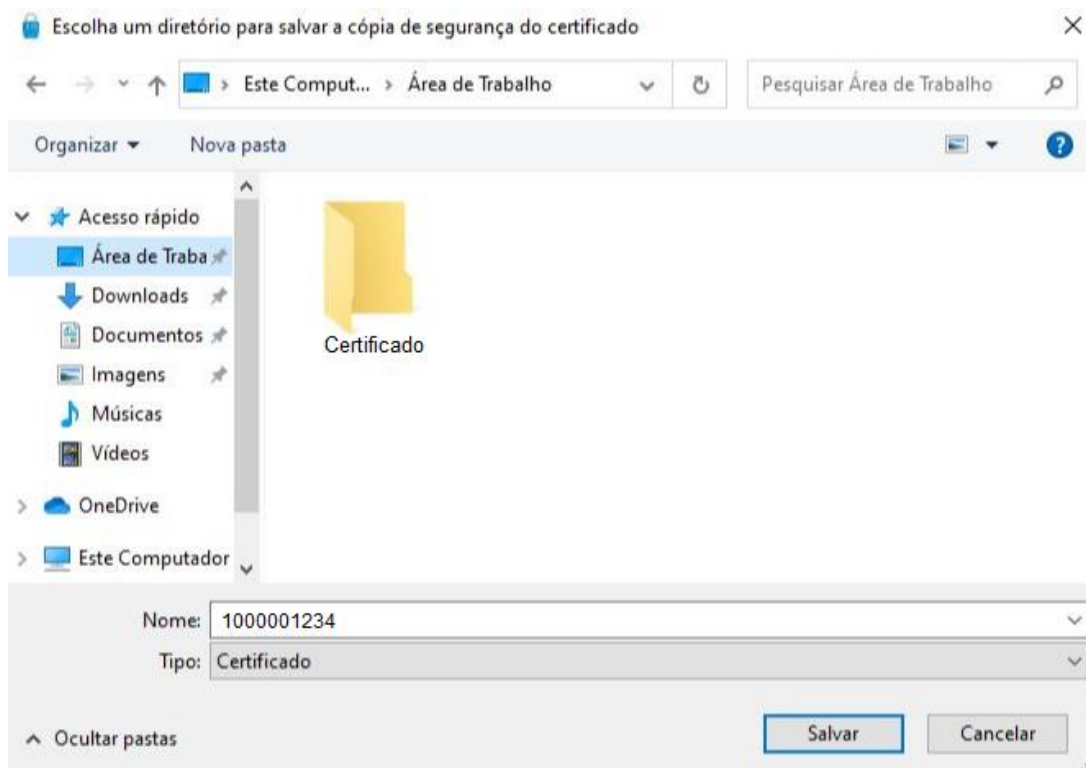
Para manter a segurança, você deve proteger a chave privada do certificado com uma senha.

Senha  Confirmar Senha

ok

**Atenção:** Esta senha é de criação exclusiva do cliente, que deverá anotá-la em lugar seguro. Essa senha não é recuperável e não fica registrada em nenhum sistema da AC LINK.

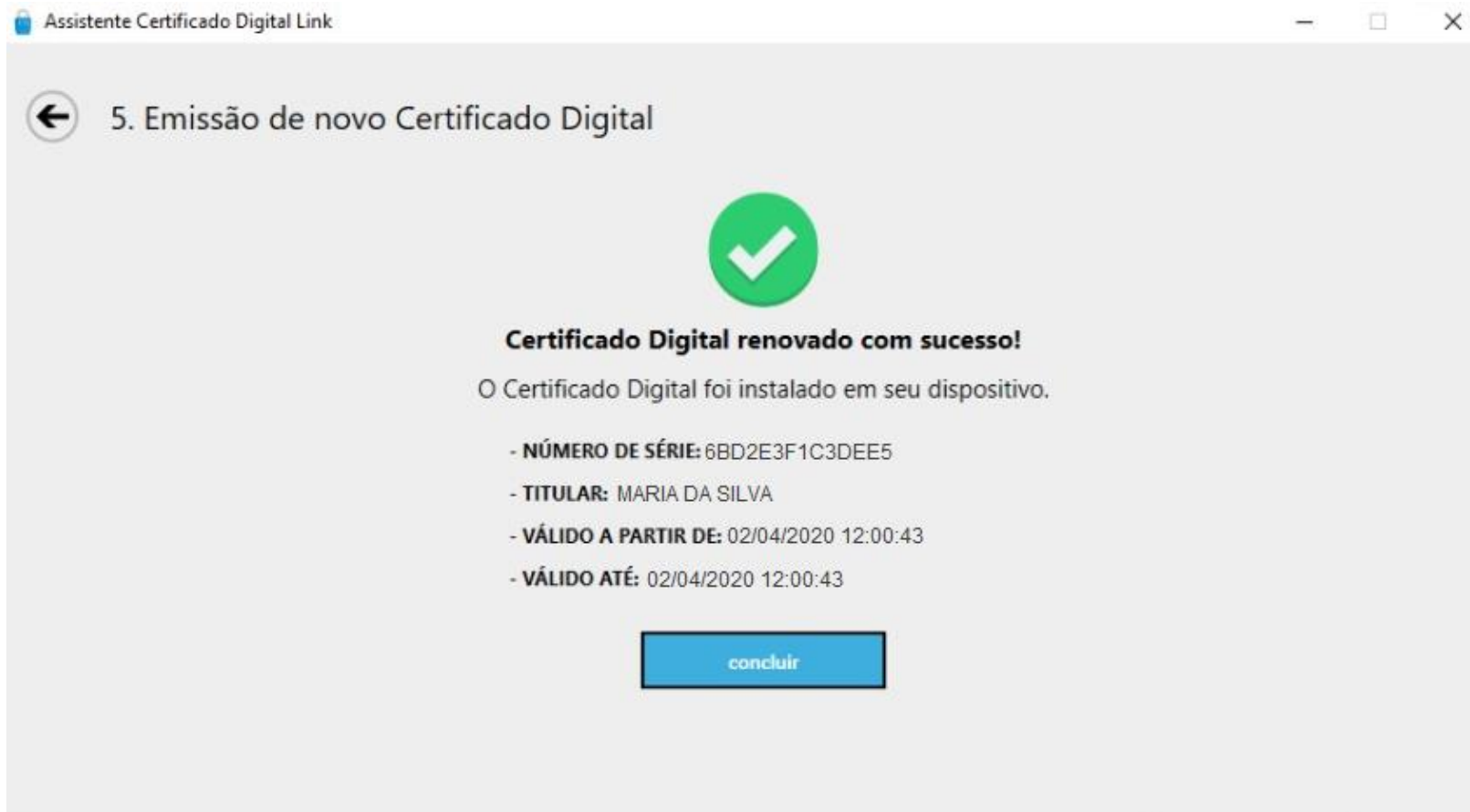
- Escolha o local para armazenar a cópia de segurança (backup) do seu certificado. Em seguida, clique em **“Salvar”**.



**Atenção:** A instalação do Certificado A1 só poder ser realizada uma vez, portanto, recomendamos que a cópia de segurança seja armazenada em um local seguro, como na nuvem ou em dispositivos móveis (pen drive, HD externo, etc).



**Pronto! Seu Certificado foi renovado com sucesso!** Clique em “**Concluir**” para finalizar todo o processo...





Rua Visconde de Taunay, 173 | São Lucas | BH - MG | CEP 30240-300

 **+55 31 3327-6670**  **+55 31 8328-1588**

**treinamento@linkcertificacao.com.br**

 [linkcertificacao.com.br](https://linkcertificacao.com.br)

     [linkcertificacao](#)