

Manual de Emissão Online com Videoconferência



Prezado(a) cliente,

Você está prestes a iniciar o processo de Emissão On-line do seu certificado com Videoconferência.

De acordo com a normativa do ITI disponível no [DOC- ICP-05 - item 3.3.2.4](#), será possível emitir um novo certificado online com videoconferência **apenas** para clientes que possuírem a **biometria cadastrada na PSBio**, ou seja, já ter realizado emissão de certificado digital com coleta de biometrias.

Para que não ocorram falhas no processo, leia as instruções antes de prosseguir:

- Esta emissão só é válida para certificados **e-CPF e e-CNPJ modelo A1 ou modelo A3 Link ID (Nuvem)**
- Sua Emissão On-line se dará em algumas etapas:
 - Etapa de **Solicitação do certificado (Autoridade de Registro)**;
 - Etapa de **envio de documentos**;
 - Etapa de validação por **videoconferência**;
 - Etapa de **instalação do Certificado Digital**;



- Para o **processo de validação por videoconferência** é necessário possuir :
 - **Webcam;**
 - **Microfone e Alto Falantes (preferencialmente Headset**
 - **Boa conexão** com a Internet.

- O processo de envio de documentos e videoconferência pode ser feito através do seu **computador ou celular** a partir de um navegador confiável (Google Chrome, Mozilla, Safari, etc), **acessando o link enviado por e-mail.**



Solicitação do
Certificado
(Autoridade de
Registro)

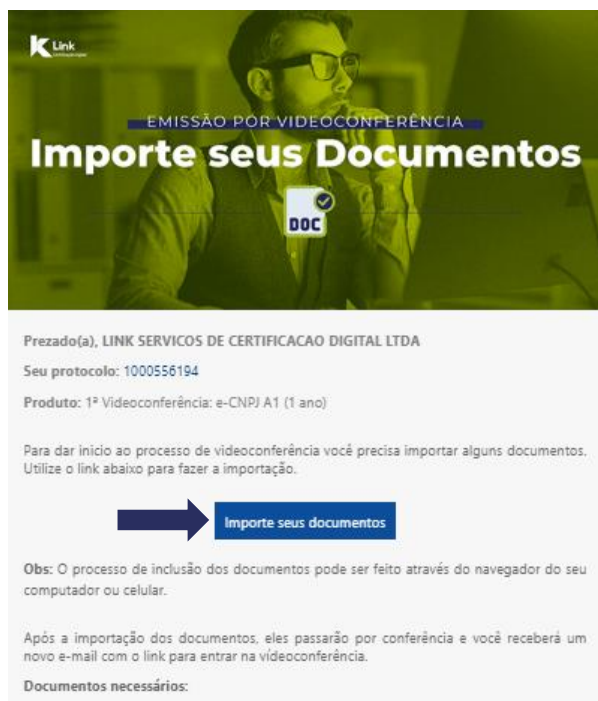
Envio de
Documentos

Validação
por Vídeo
Conferência

Instalação do
Certificado




Após a Solicitação do Certificado pela sua Autoridade de Registro, você receberá um e-mail para Importação dos documentos. No e-mail recebido, clique no botão **“Importe seus documentos”** e inicie o processo de inclusão dos documentos, **digitando o número do Protocolo**. Após, clique em **“Não sou um robô”**, selecione as imagens da verificação e clique em **“Prosseguir”**.



INICIE A IMPORTAÇÃO DOS SEUS DOCUMENTOS PARA VALIDAÇÃO ATRAVÉS DA VIDEOCONFERÊNCIA

Informe o protocolo de sua solicitação

Protocolo

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Prosseguir



Clique no botão **“Selecionar”** , busque os documentos que deseja importar em cada etapa e clique em **“Enviar para conferência”**

IMPORTAÇÃO DE DOCUMENTOS PARA VALIDAÇÃO ATRAVÉS DA VIDEOCONFERÊNCIA

Documentos de Identificação Pessoa Física

DOCUMENTO OFICIAL DE PESSOA FÍSICA (0)

Adicionar +
Ver documentos necessários

Documentos da Empresa (somente para certificado e-CNPJ)

DOCUMENTO DE CONSTITUIÇÃO DE EMPRESA (0)

Adicionar +
Ver documentos necessários

Enviar para conferência

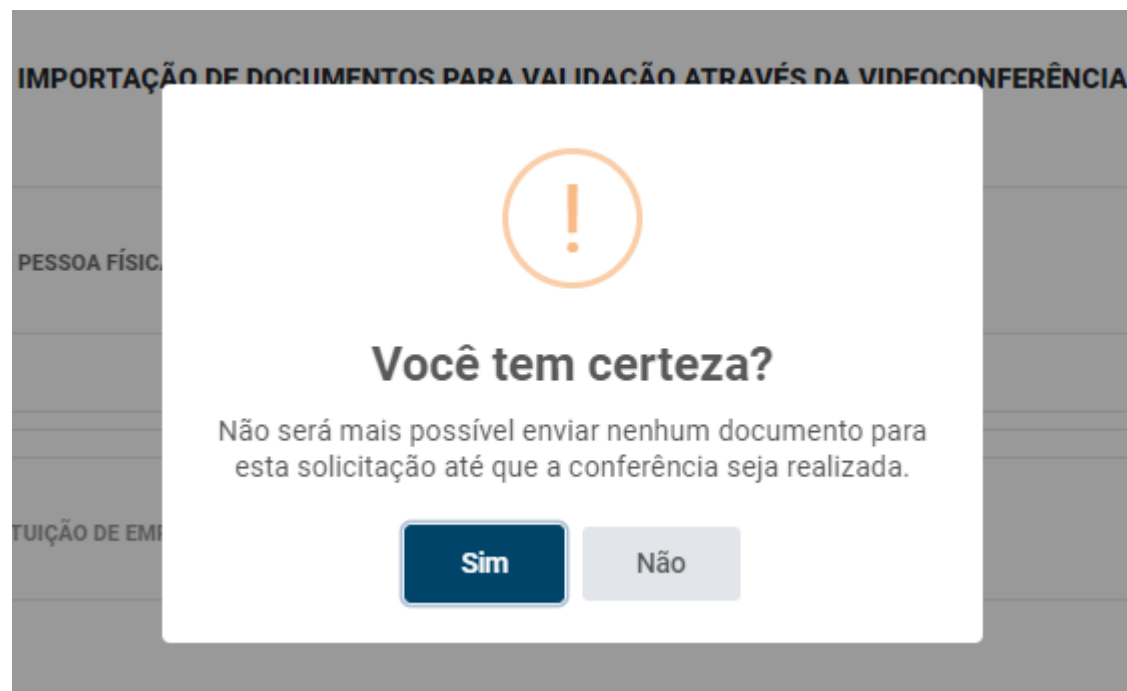


Atenção: As digitalizações/fotos dos documentos devem ser feitas **através dos originais** e as imagens devem estar **nítidas e visíveis**, do contrário poderá acarretar em revisão do processo.

OBS: Se o processo estiver sendo realizado pelo **celular**, ao clicar em Selecionar, será habilitado a **opção de tirar foto** do documento.



Ao clicar em “**Enviar para conferência**”, uma mensagem de alerta questionará se deseja realmente continuar, pois não será possível incluir outros documentos depois desse processo, a menos que seja retornado **Pendência** pelo Agente de Registro.





Caso seja encontrada alguma inconsistência, o Agente de Registro enviará um e-mail informando o motivo da sua pendência. Faça o envio dos documentos faltantes, utilizando o link inserido neste e-mail.



Link
EMISSÃO POR VIDEOCONFERÊNCIA
Importe seus Documentos

DOC

Prezado(a),

No processo de análise dos seus documentos, detectamos uma inconsistência.

Seu protocolo é: **1000556194**

O motivo da pendência é: **ato constitutivo**


[Clique aqui para realizar a correção da inconsistência.](#)

Após a reanálise dos documentos, entraremos em contato para agendar seu atendimento.

INICIE A IMPORTAÇÃO DOS SEUS DOCUMENTOS PARA VALIDAÇÃO ATRAVÉS DA VIDEOCONFERÊNCIA

Informe o protocolo de sua solicitação

→

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade • Termos

→



Agendamento da Vídeo Conferência:

Após a conferência dos documentos, o Agente de Registro entrará em contato, no telefone informado no sistema, para agendar a validação por vídeo conferência.

Atenção: Em caso de certificado e-CPF informe ao Agente de Registro sobre a necessidade de inclusão de CEI/CNO/CAEPF.

Instruções para a videoconferência:

- Estar em local silencioso e iluminado, preferencialmente com fundo neutro e com uma boa conexão de internet.
- A sua imagem na câmera deverá estar nítida e não poderá estar usando acessórios como: óculos, boné, toca ou chapéu.
- O mesmo **documento de identificação importado no sistema**, deverá ser mostrado **original** na câmera durante a validação por videoconferência.



Na data/hora acordados no agendamento, clique no link enviado por e-mail e **acesse a videoconferência, digitando o código de acesso**. Após, clique em **“Não sou um robô”**, selecione as imagens da verificação e clique em **“Prosseguir”**.



KLink

EMISSÃO POR VIDEOCONFERÊNCIA

Iniciar a videoconferência

Prezado(a),

Os seus documentos foram aprovados e estamos prontos para realizar o processo de videoconferência.

Seu código de acesso para videoconferência é: **589427**

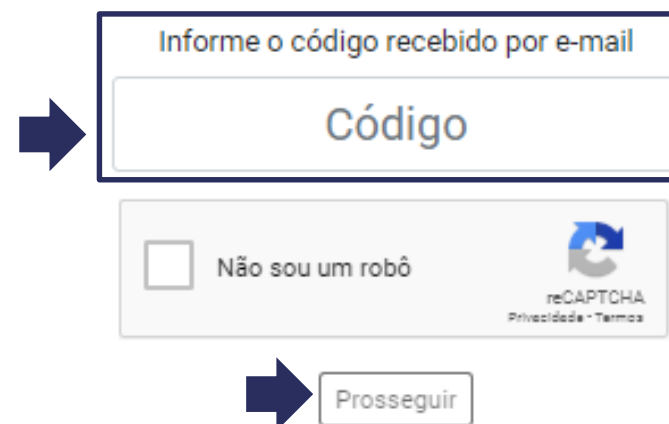
Protocolo: **1000556194**

[Clique aqui](#) para acessar a sala virtual da videoconferência.

Lembre-se de certificar-se que você possui os seguintes equipamentos:


- Webcam;
- Microfone e auto falantes (preferencialmente headset);
- Boa conexão com a Internet;
- Estar em local silencioso e iluminado, preferencialmente com fundo neutro;
- A sua imagem na câmera deverá estar nítida e não poderá estar usando acessórios como: óculos, boné, toca ou chapéu.
- O mesmo documento de identificação importado no sistema, deverá ser mostrado na câmera durante a validação por videoconferência.

CONFIRMAÇÃO DE CADASTRO DE TITULAR



Informe o código recebido por e-mail

Não sou um robô


reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Você terá o **prazo de 30 minutos** para acessar a videoconferência, caso não seja possível, você deverá aguardar o contato do Agente de Registro, para o **reagendamento da sessão**.



Ao acessar a videoconferência:

- Habilite as permissões para uso de câmera e microfone;
- Verifique se as configurações estão corretas; Clique no botão de **“Estou ciente”** (autorizando a captura de fotos, imagens, voz e documentos) e após;
- Clique em **“Iniciar Videoconferência”**

Confirmação de cadastro de titular

Titular / Responsável




Câmera

HD Pro Webcam C920 (04620B2)

Microfone

Realtek - Microfone (2) - HD Pro Webcam C920 (04620B2)



Estou ciente do processo de identificação, bem como autorizo a captura de fotografias, imagens, voz, documentos de identificação, inclusive para manutenção da gravação em áudio.

 Iniciar videoconferência



Durante todo o processo as conexões de áudio e vídeo devem estar adequadas, caso contrário, será necessário fechar a página e reiniciar a sessão.

Videoconferência

 <p>Agente de Registro</p>	<p>Agente de Registro JOÃO DOS SANTOS</p>
	<p>Autoridade de Registro AR LINK</p>
	<p>Telefone de Contato (31) 3333-3333</p>
	<p>E-mail de Contato xxxxxx@email.com.br</p>
 <p>Titular / Responsável</p>	<p>Titular do certificado EMPRESA DA MARIA: 12345678/0001-00</p>
	<p>Responsável pelo uso MARIA DA SILVA</p>
	<p>Certificado Digital e-CNPJ A1</p>

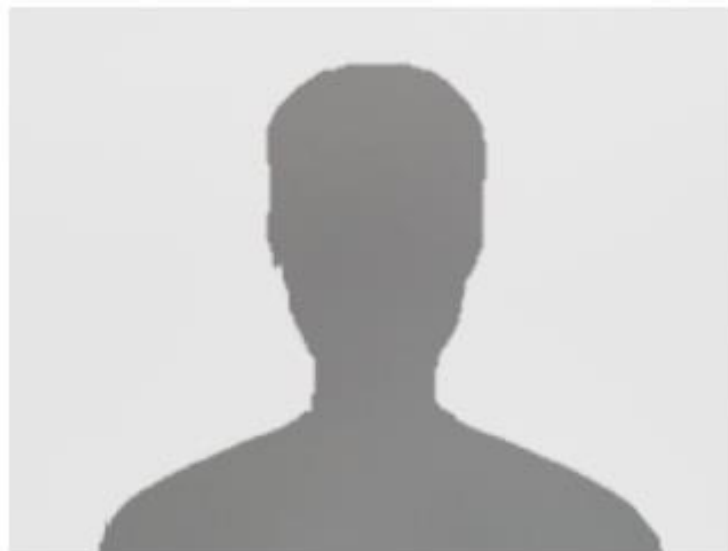


No decorrer do atendimento será **solicitada a captura de sua foto**.

A foto deve ter fundo liso, sem pessoas ou objeto ao lado/ao fundo, sem acessórios que impossibilitem a sua identificação (óculos, boné, lenço, fones, etc).

Ao exibir uma sombra na sua imagem na tela, mantenha-se centralizado e olhando em direção a câmera, até ser confirmada a captura. A captura pode ter algum atraso, então sugerimos que **fique parado por alguns segundos**, para que a imagem não saia borrada.

Mantenha-se no centro da sua webcam





Posteriormente, será necessário criar e digitar uma **senha de revogação/instalação**. Esta senha servirá para cancelar o certificado em casos de perda, roubo, acesso indevido ou comprometimento de seu certificado e, no caso de certificado modelo A1 servirá para realizar a instalação (download) do certificado digital. **Em caso de esquecimento da senha, o certificado não poderá ser instalado, sendo necessária uma nova emissão. Digite uma senha de 8 a 15 dígitos** (apenas números e/ou letras, maiúsculas e/ou minúsculas) **repita a senha no campo abaixo** e clique em **“Confirmar”**. Aguarde a mensagem de **“Senha cadastrada com sucesso”** e clique em **“Ok”**

Cadastre sua senha

Esta senha será utilizada para revogação e emissão

A senha deve conter entre 8 e 15 dígitos.
São aceitas somente letras de A à Z, maiúsculas ou minúsculas e
números de 0 à 9.

➔

Senha cadastrada com sucesso.



Atenção: A senha de instalação/revogação é de criação exclusiva do cliente, que deverá anotá-la em lugar seguro durante o processo de emissão do certificado digital. Essa senha não é recuperável e não fica registrada em nenhum sistema da AC LINK.



Após o término da Videoconferência, será apresentada na tela a mensagem de confirmação de cadastro, conforme ilustrado abaixo, automaticamente enviado um e-mail de finalização e o **processo de videoconferência estará encerrado.**

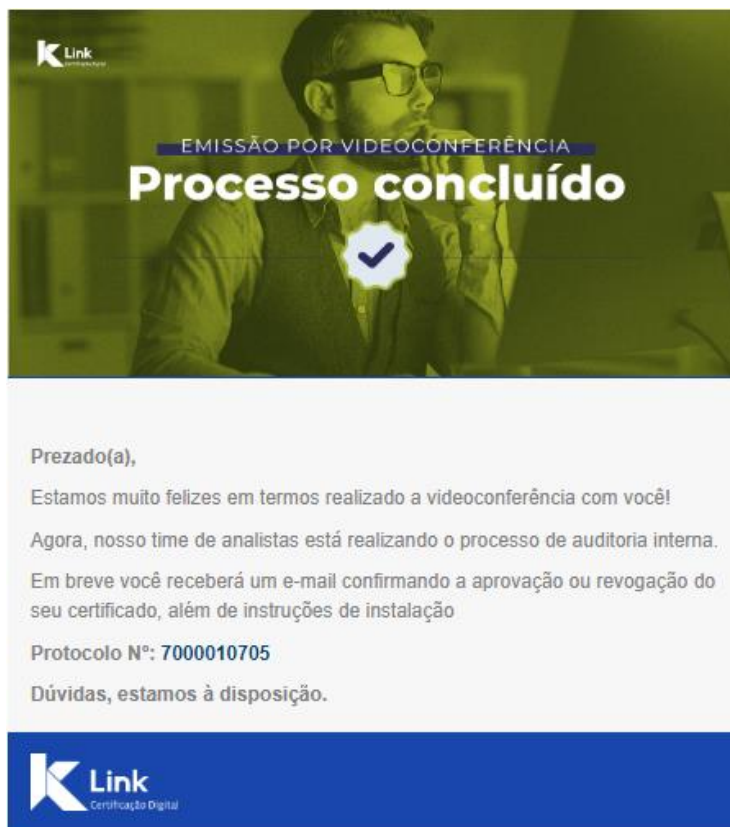
CONFIRMAÇÃO DE CADASTRO REALIZADA COM SUCESSO!

Você receberá um e-mail até 29/06/2020 às 10:30 com as instruções para prosseguir com a instalação do seu Certificado Digital.



INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

Após o término da videoconferência, será encaminhado o e-mail abaixo, informando que o processo está concluído e que será submetido a uma segunda conferência.





INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

Após aprovado, você receberá um e-mail, conforme ilustrado abaixo, com link para realizar a instalação do certificado. Para tanto é necessário baixar o Assistente de Certificado Digital e seguir as instruções do sistema.



Prezado(a) MARIA DA SILVA,

Informamos que a etapa de conferência e aprovação do seu certificado foi concluída com **sucesso!** A partir de agora o seu certificado já está apto para ser instalado/baixado.

Para instalar o certificado **clique aqui** e siga as instruções do sistema.

Lembre-se que para instalar o certificado digital, você precisa estar de posse do número de protocolo abaixo e a senha cadastrada no dia da validação presencial do seu certificado. Caso seja necessário, consulte o seu guia de senha que foi lhe entregue no dia da validação.

Protocolo: 100000000

Tipo: e-CNPJ

CNPJ: 99999999999999

Nome: Empresa da Maria

Caso você precise de algum suporte, ligue para **(31) 3327-6670** ou acesse o nosso site www.linkcertificacao.com.br. Você também pode enviar um e-mail para atendimento@linkcertificacao.com.br

Como foi seu atendimento? [Clique aqui](#), responda nossa Pesquisa de Satisfação e nos ajude a melhorar sempre.

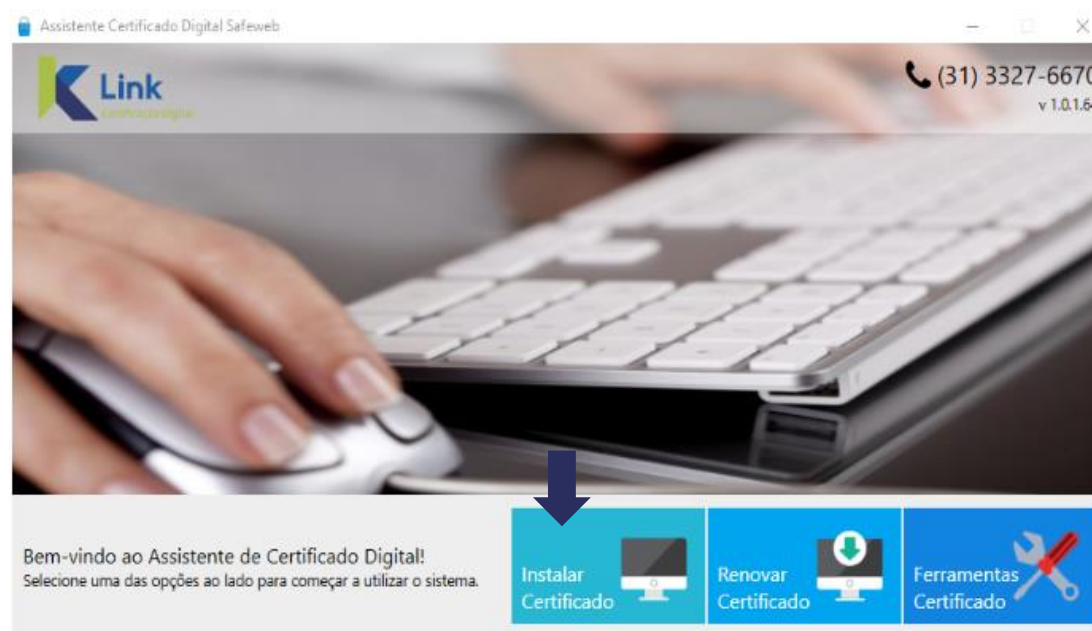
Para baixar o **Assistente de Instalação de Certificado Digital LINK**, devem ser observados os requisitos abaixo:

- Sistema operacional: **Windows 7, 8, 8.1 ou 10.**
- Ser administrador do computador.



INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

- Na tela inicial do Assistente de Instalação, clique em "Instalar Certificado".





INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

1. Digite o **número do Protocolo**, informado no e-mail de aprovação do certificado;
2. Digite **seu CPF**;
3. Digite a **senha de Instalação/Revogação**, cadastrada no durante a videoconferência e clique em **“enviar”**.

Atenção! Antes de prosseguir certifique-se que não há nenhuma mídia conectada ao computador.

Assistente Certificado Digital Link

← Emissão e Instalação do Certificado Digital

Informe os dados abaixo, definidos no momento da validação presencial.

Número do Protocolo ⓘ

1

CPF ⓘ

2

Senha de Instalação/Revogação

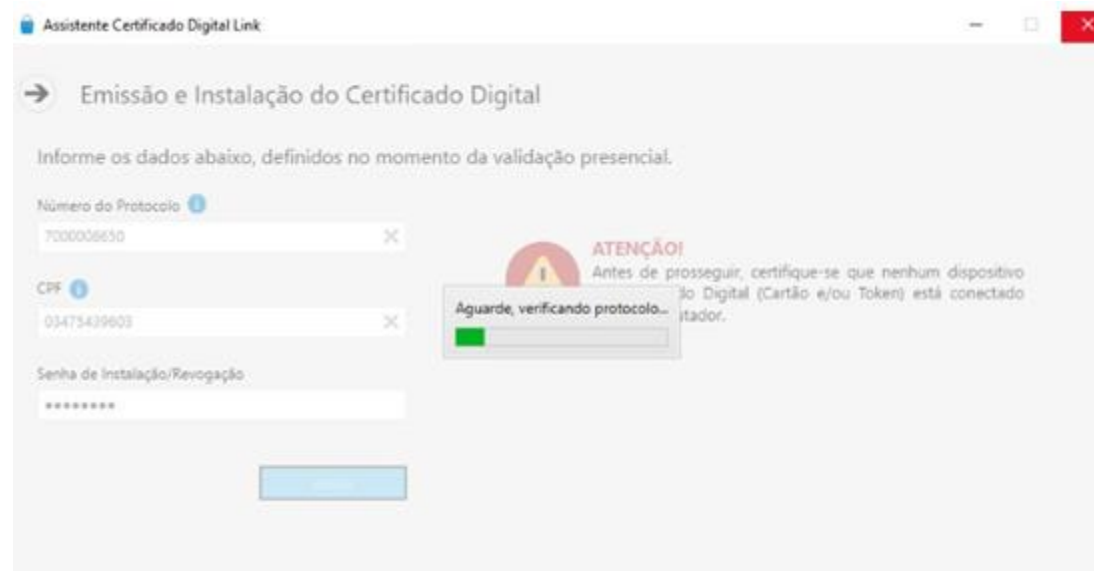
3 8 a 20 caracteres

ATENÇÃO! Antes de prosseguir, certifique-se que nenhum dispositivo de Certificado Digital (Cartão e/ou Token) está conectado neste computador.



INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

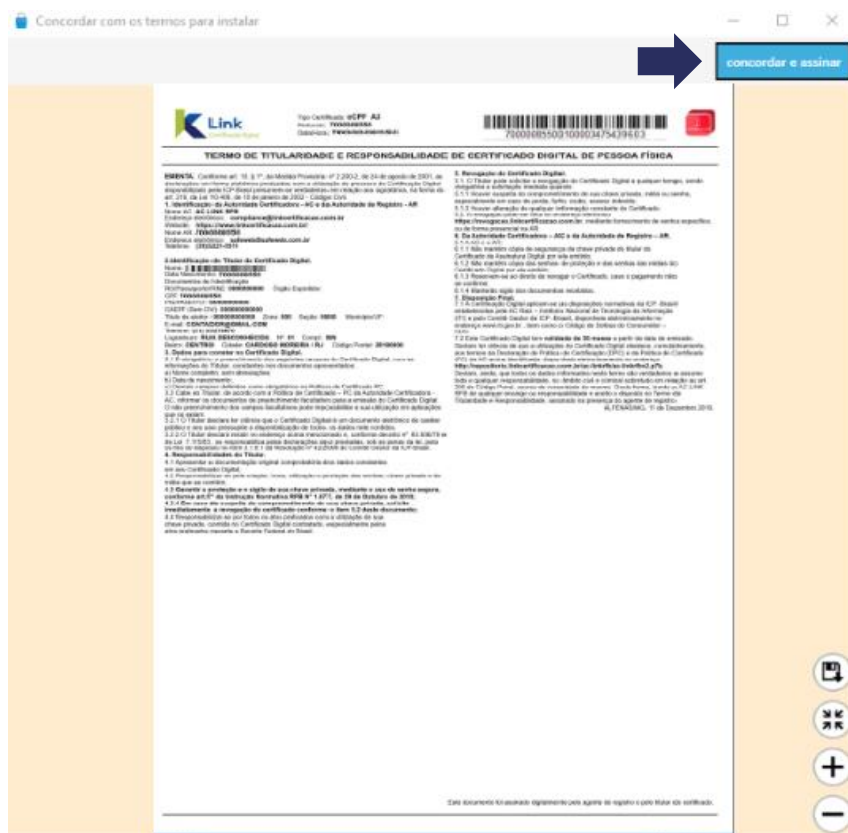
- Aguarde enquanto o assistente realizar a conferência dos dados.





INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

- Será apresentado na tela o Termo de Titularidade, confira seus dados e clique em **"Concordar e assinar"**.





INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

- Cadastre uma senha de segurança para seu certificado.

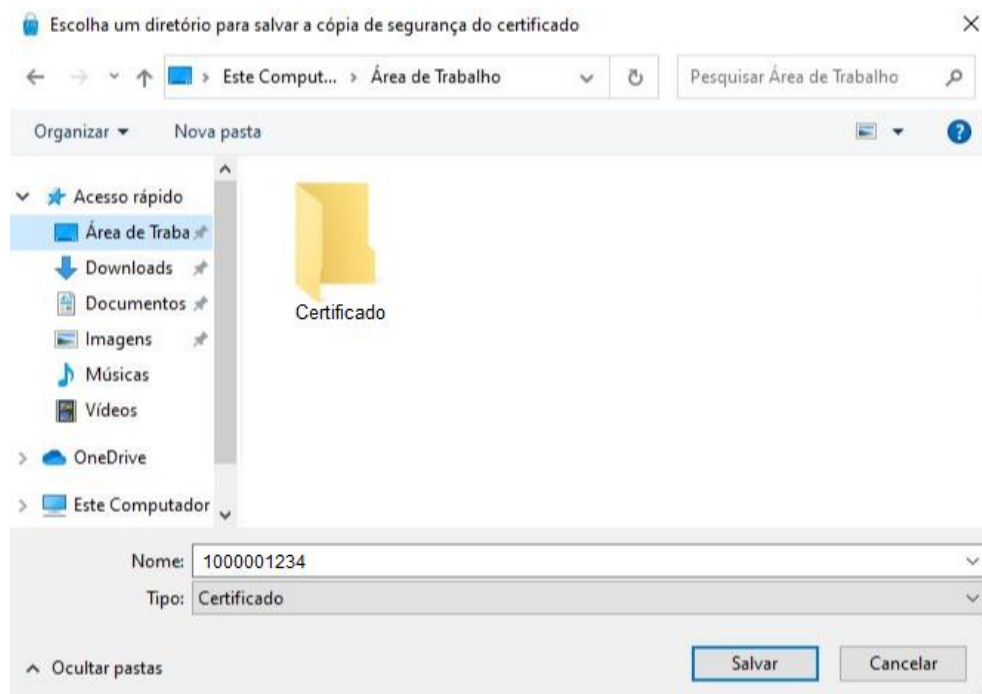
The screenshot shows a window titled "Assistente Certificado Digital Safeweb" with a dark header bar. The header bar contains a back arrow and the text "5. Emissão de novo Certificado Digital". Below the header, there is a green circular icon and the text "Geração da chave". The main content area is white and contains the heading "Informe a senha" followed by the instruction "Para manter a segurança, você deve proteger a chave privada do certificado com uma senha." Below this, there are two input fields: "Senha" and "Confirmar Senha". To the right of these fields is a blue button labeled "ok". A blue arrow points from the "ok" button towards the right side of the page.

Atenção: Esta senha é de criação exclusiva do cliente, que deverá anotá-la em lugar seguro. Essa senha não é recuperável e não fica registrada em nenhum sistema da AC LINK.



INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

- Escolha o local para armazenar a cópia de segurança (backup) do seu certificado. Em seguida, clique em **“Salvar”**.

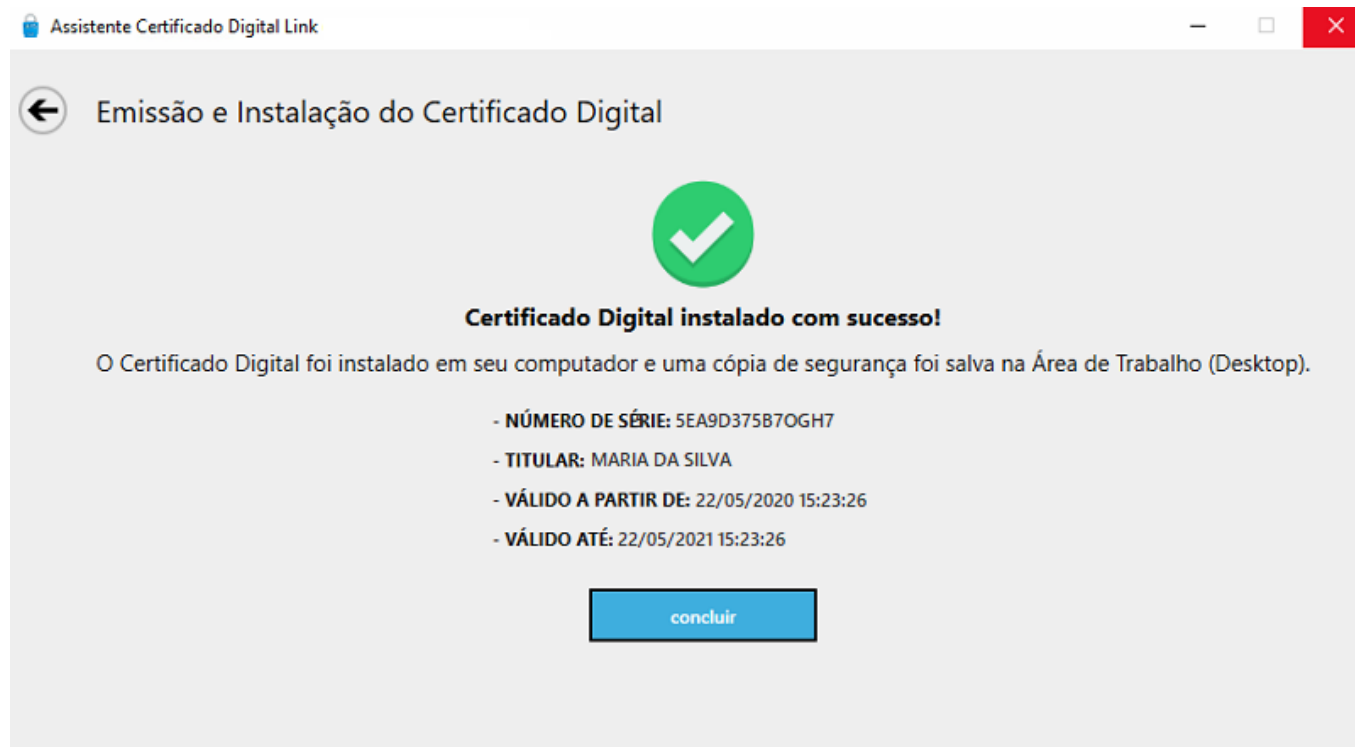


Atenção! A instalação do Certificado A1 só poder ser realizada uma vez, portanto, recomendamos que a cópia de segurança seja armazenada em um local seguro, como na nuvem ou em dispositivos móveis (pen drive, HD externo, etc).



INSTALAR CERTIFICADO A1 (SOFTWARE)

- Pronto! Seu Certificado foi instalado com sucesso! Clique em Concluir para finalizar todo o processo.





EMITIR CERTIFICADO A3 LINK ID (NUVEM)

Após o final do atendimento, será encaminhado o e-mail abaixo, informando que a videoconferência foi finalizada e que agora será necessário realizar a EMISSÃO do seu certificado. Clique no link “**Emitir Certificado**” e siga as instruções a seguir:





EMITIR CERTIFICADO A3 LINK ID (NUVEM)

Confirme o número do protocolo e o seu CPF e informe a senha de instalação, digitada no momento da videoconferência. Após, clique em **“Não sou um robô”**, selecione as imagens da verificação e clique em **“Prosseguir”**.

EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL

Informe o protocolo de sua solicitação


→

Informe o CPF do Titular

→

Informe a senha de instalação

→

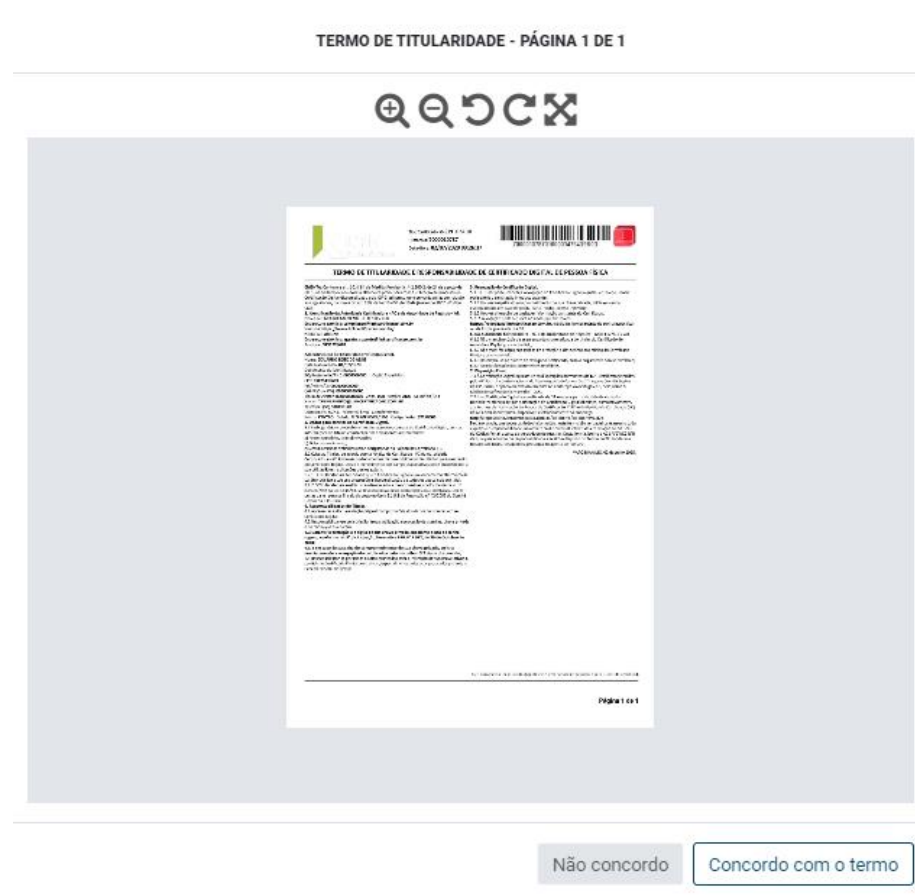
Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade • Termos

→



EMITIR CERTIFICADO A3 LINK ID (NUVEM)

Será apresentado na tela o Termo de Titularidade, confira seus dados e clique em **"Concordar com o termo"**.





EMITIR CERTIFICADO A3 LINK ID (NUVEM)

Crie uma senha de Uso para seu certificado. A **senha de uso** será solicitada toda vez que o certificado for utilizado. Em caso de esquecimento da senha, o certificado ficará **inutilizável**, visto que não há senha de recuperação, sendo necessária uma nova emissão.

Digite uma senha de 8 a 15 dígitos (apenas números e/ou letras, maiúsculas e/ou minúsculas); **repita a senha no campo abaixo** e clique em **“Confirmar”**

Cadastre a senha de USO do Certificado Digital

Atenção: anote e guarde a senha em um local seguro, pois ela não poderá ser alterada e nem resgatada em caso de perda.

➔

➔

A senha deve conter entre 8 e 15 dígitos.
São aceitas somente letras de A à Z, maiúsculas ou minúsculas e números de 0 à 9.

➔



EMITIR CERTIFICADO A3 LINK ID (NUVEM)

- Quase pronto! Seu Certificado foi emitido com sucesso e você verá na tela a imagem abaixo.
- Para utilizá-lo será necessário seguir os passos que serão detalhados a seguir:

Seu certificado digital foi emitido com sucesso!

PRÓXIMOS PASSOS:

- 1 Faça o download do app para o seu smartphone **Android** ou **iOS**.
- 2 Faça o download do instalador para seu **computador**.



Como usar o seu Link ID

BAIXE O APP

Faça o download do aplicativo (versão Android ou iOS) no seu smartphone ou outro dispositivo móvel.

BAIXE O INSTALADOR

Baixar o instalador e selecione o Link ID.

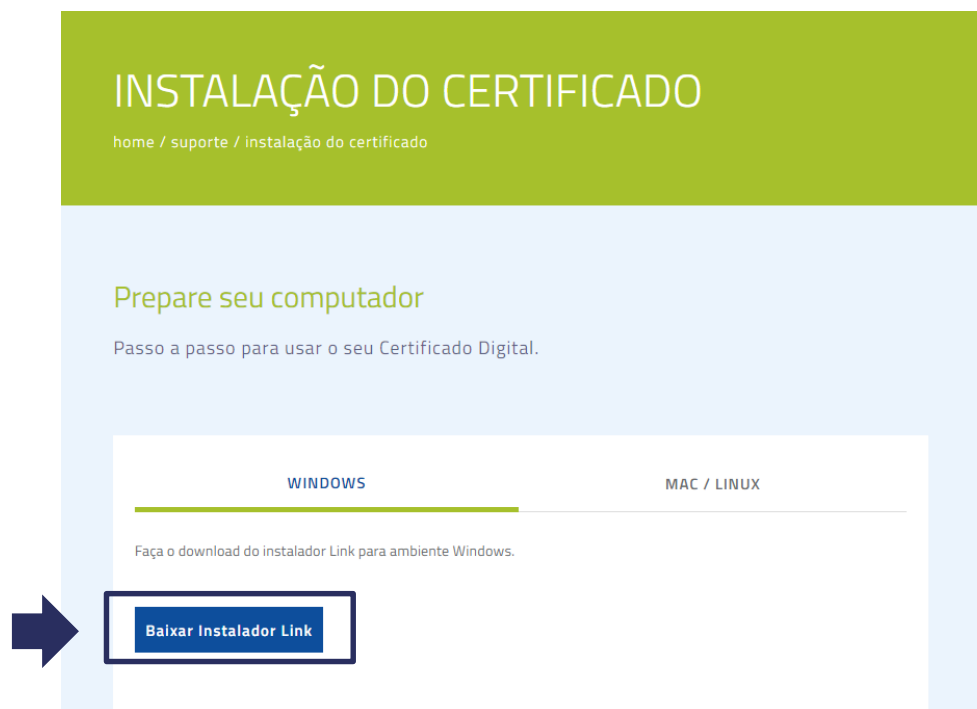
LEIA O QR CODE

Leia o QR Code gerado pelo instalador com seu celular para autorizar o uso do certificado na nuvem em seu computador.



DOWNLOAD ASSISTENTE DE INSTALAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL LINK

- Acesse o site: <https://www.linkcertificacao.com.br/suporte/instalacao-certificado/>
- Clique em “**Baixar Instalador Link**”, aguarde o download e execute o programa:





LINK ID (CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM)

BAIXAR LINK ID DESKTOP (COMPUTADOR)

- Para baixar o programa Link ID Desktop, clique em **LINK ID (Certificado Digital)**.

Link
Certificação Digital

+55 31 3327-6670

Bem-vindo ao Assistente de Instalação de certificado digital Link

SELECIONE UMA DAS OPÇÕES PARA COMEÇAR A UTILIZAR O SISTEMA:

- Instalar certificado A3 (CARTÃO E TOKEN)
- Instalar certificado A1 (SOFTWARE)
- Link ID (CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM)**
- Teste seu certificado

PRECISA DE AJUDA?

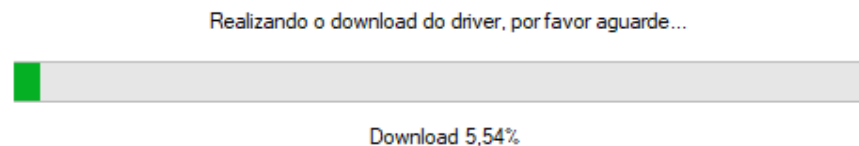
Versão 1.3.0.10



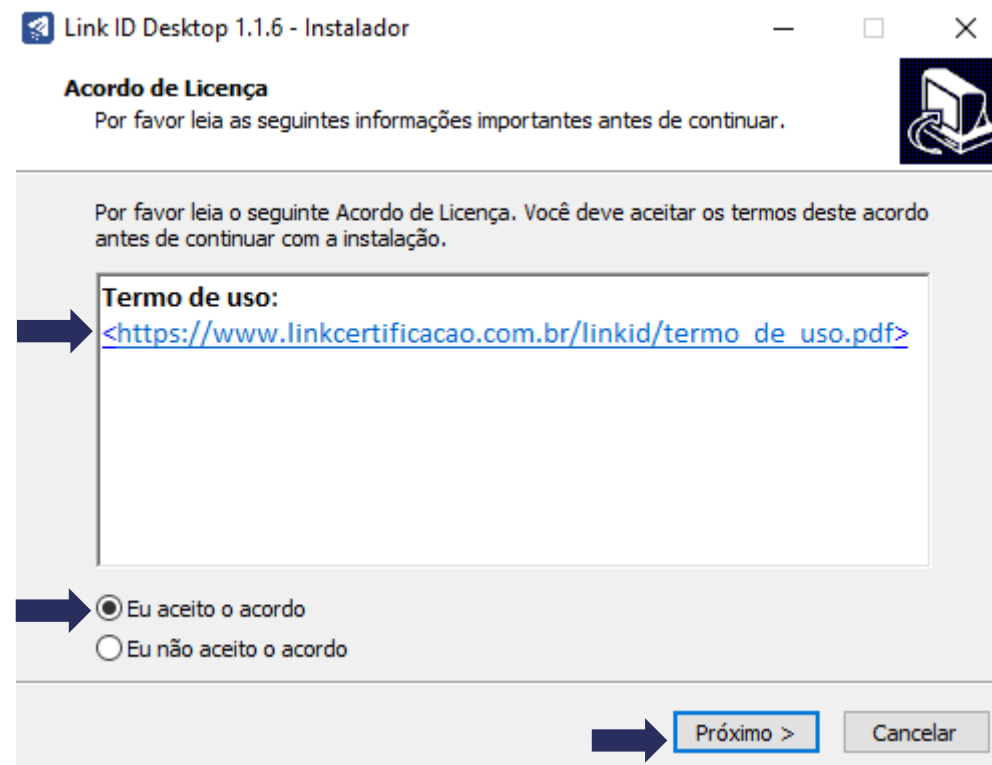
LINK ID (CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM)

BAIXAR LINK ID DESKTOP (COMPUTADOR)

- Aguarde o download completo do programa.



- Na tela do Acordo de Licença, **Leia os Termos de uso**, após marque a opção: **“Eu aceito o acordo”** e clique em **“Próximo”**.

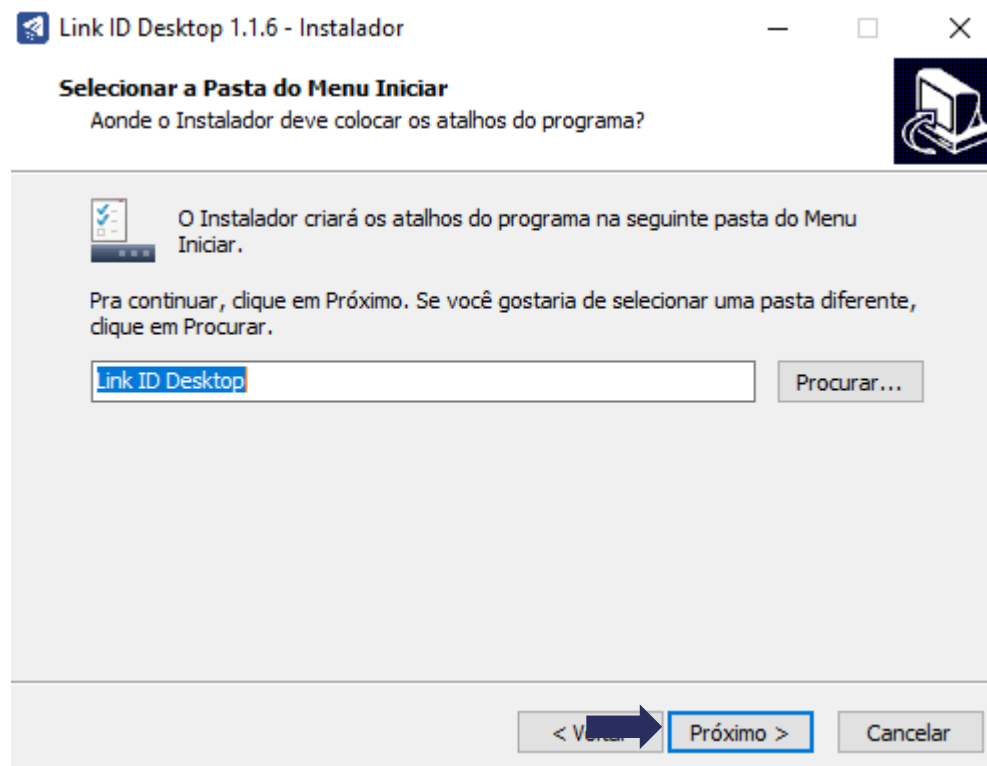




LINK ID (CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM)

BAIXAR LINK ID DESKTOP (COMPUTADOR)

- Nesta tela, clique novamente em **“Próximo”**.

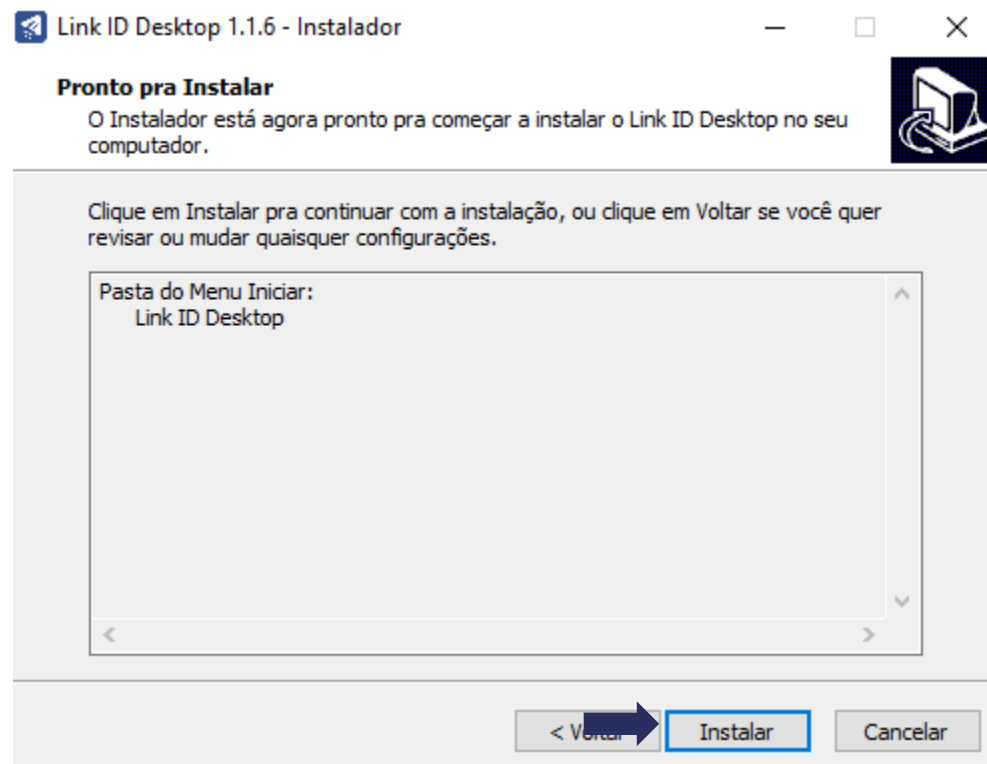




LINK ID (CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM)

BAIXAR LINK ID DESKTOP (COMPUTADOR)

- Agora, clique em **“Instalar”** para continuar a instalação.

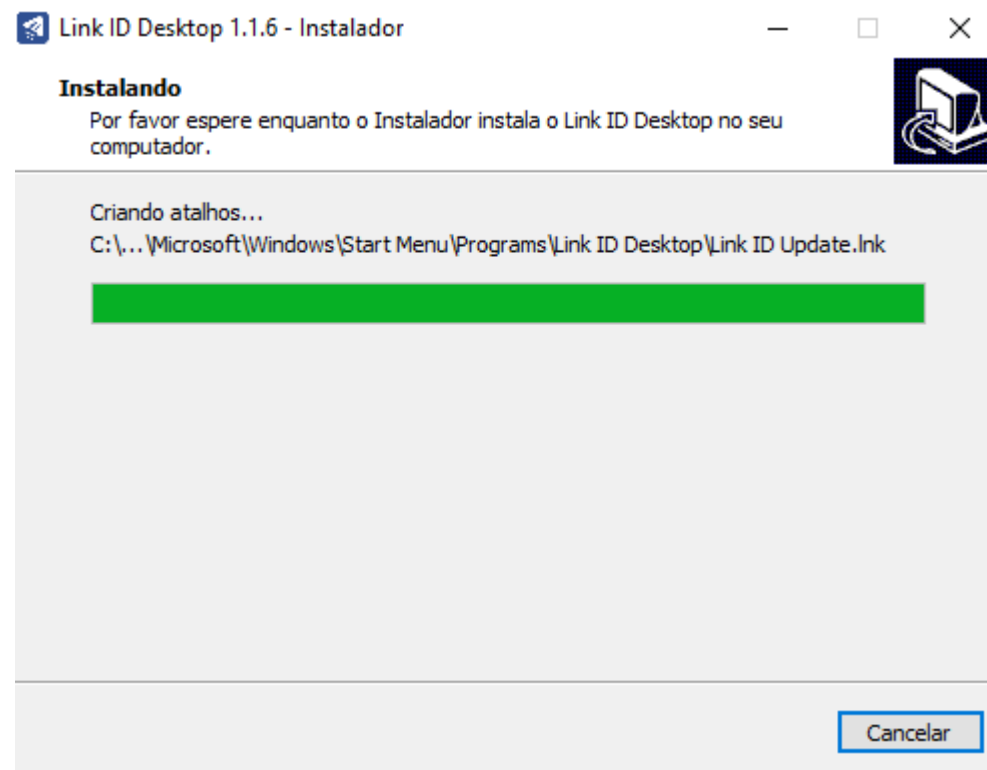




LINK ID (CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM)

BAIXAR LINK ID DESKTOP (COMPUTADOR)

- Aguarde enquanto o programa está sendo instalado.

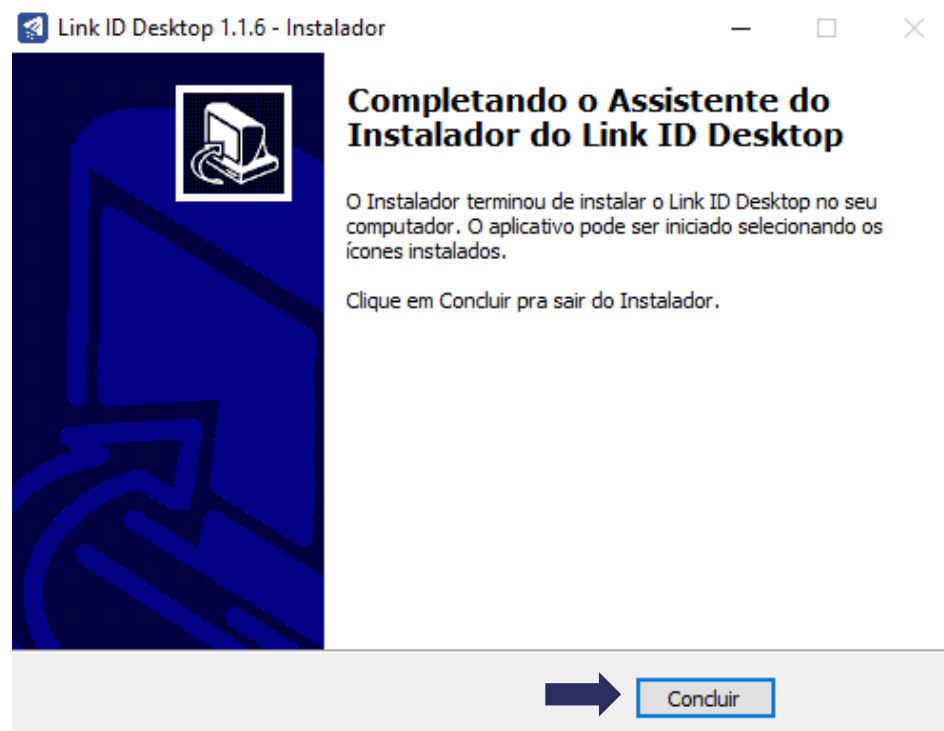




LINK ID (CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM)

BAIXAR LINK ID DESKTOP (COMPUTADOR)

- Tudo Pronto! Clique em **“Concluir”**, para finalizar a instalação.





LINK ID (CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM)

BAIXAR LINK ID DESKTOP (COMPUTADOR)

- Ao final da instalação será exibido um ícone na área de trabalho do seu equipamento



- Abra o programa **Link ID Desktop** (computador) e faça a associação com o **Link ID App** (celular)

Atenção: Para mais detalhes sobre como realizar a associação e utilizar o certificado digital, veja os manuais Link ID IOS/Android, [clique aqui](#).





LINK ID (CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM)

1. Baixe o aplicativo para o seu dispositivo móvel.

- Realize o download do aplicativo para **Android** na **Play Store**.



← Google Play 🔍 ☰



Link ID

Link Certificação



INSTALAR LINK ID APP- ANDROID

2. Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Após a instalação do app é necessário associar seu certificado ao dispositivo móvel, para isso, abra seu aplicativo e clique em **“Vamos começar!”**.
- Após, informe o número de celular cadastrado no momento da emissão do certificado.

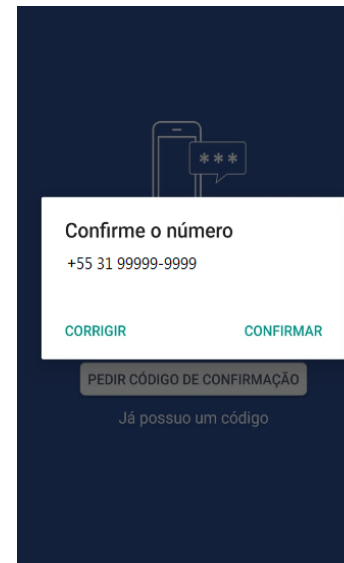




INSTALAR LINK ID APP- ANDROID

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Para prosseguir é necessário clicar em **“Pedir código de confirmação”**.
- Agora, confirme o número do celular clicando em **“Confirmar”**.





INSTALAR LINK ID APP- ANDROID

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- O código é enviado via SMS automaticamente.
- Agora informe o código de verificação e clique em **“Confirmar”**.





INSTALAR LINK ID APP- ANDROID

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Após, cadastre um apelido para o celular que está com o certificado vinculado e clique em **“Seguinte”**.
- Tudo pronto! Seu certificado está pronto para utilização.





INSTALAR LINK ID APP- iOS

1 - Baixe o aplicativo para o seu dispositivo móvel.

- Realize o download do aplicativo para **iOS** na **App Store**.



Link ID

Versão 1.0 (6)

Expira em 72 dias

INSTALAR



INSTALAR LINK ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Após a instalação do app é necessário associar seu certificado ao dispositivo móvel, para isso, abra seu aplicativo e clique em **“Vamos começar!”**
- Após informe o número de celular cadastrado no momento da emissão do certificado.





INSTALAR LINK ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Agora confirme o número do celular clicando em **“Sim”**.
- Para prosseguir é necessário clicar em **“Pedir código de confirmação”**.





INSTALAR LINK ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- O código é enviado via SMS automaticamente.
- Agora informe o código de confirmação.

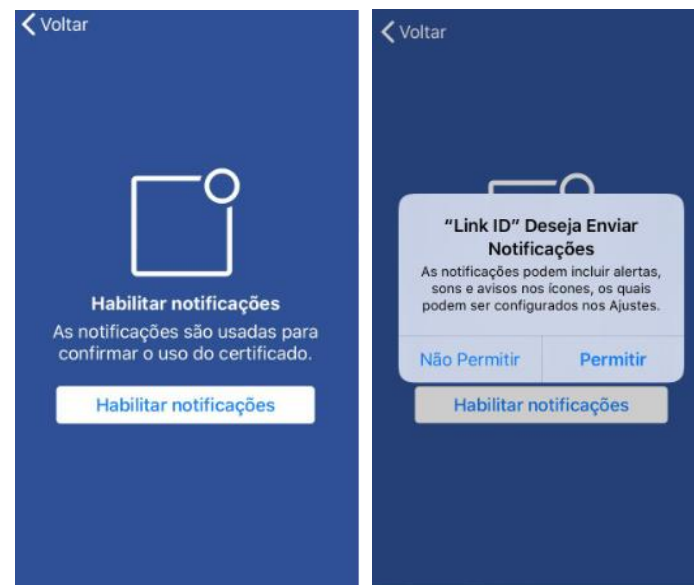




INSTALAR LINK ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Após, cadastre um apelido para o celular que está como certificado vinculado. Este passo ajuda a diferenciá-lo dos demais.
- Habilite o recebimento de notificações para continuar o processo.

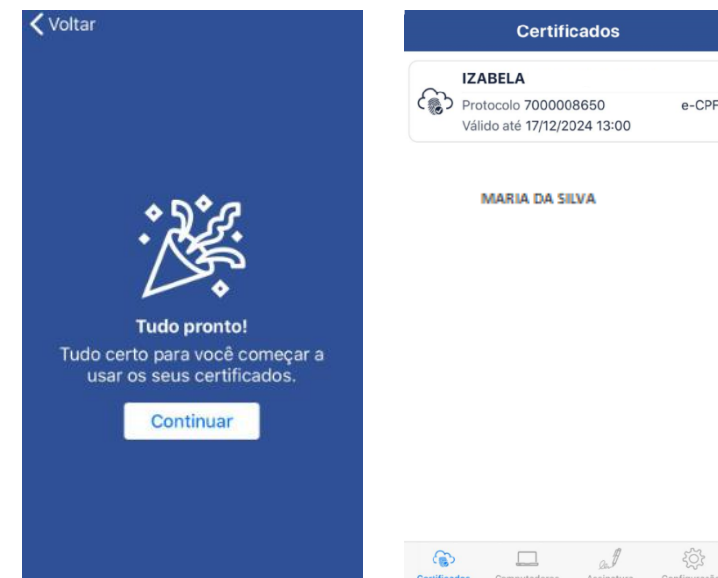
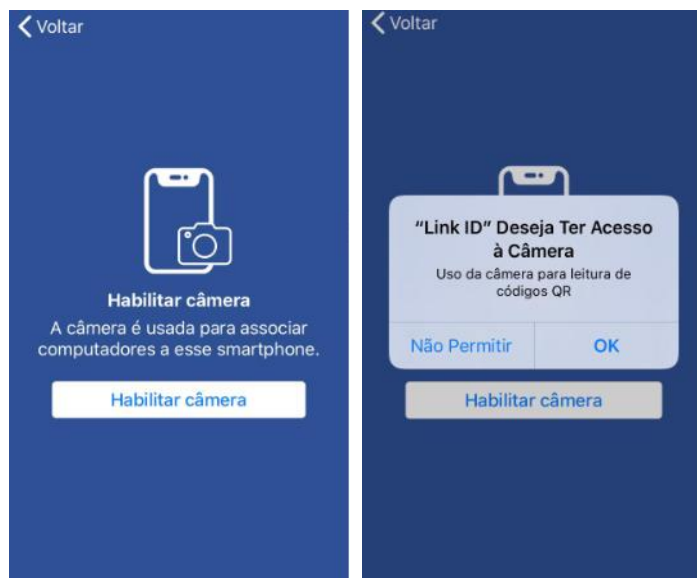




INSTALAR LINK ID APP- iOS

2 - Associe seu certificado ao dispositivo móvel

- Libere as demais permissões para seguir utilizando o Link ID.
- Tudo pronto! Seu certificado está pronto para utilização.





Rua Visconde de Taunay, 173 | São Lucas | BH - MG | CEP 30240-300

 **+55 31 3327-6670**  **+55 31 8328-1588**

treinamento@linkcertificacao.com.br

 linkcertificacao.com.br

     [linkcertificacao](https://linkcertificacao.com.br)