

Manual de Renovação Online e-CPF A3 / e-CNPJ A3

Prezado(a) cliente,

Você está prestes a iniciar o processo de Renovação On-line do seu Certificado e-CPF / e-CNPJ modelo A3.

Para que não ocorram falhas no processo, leia as instruções antes de prosseguir:

- Esta renovação só é válida para certificados e-CPF e e-CNPJ modelo A3.
- Sua Renovação On-line se dará em duas etapas: etapa de COMPRA e de PROCESSO DE RENOVAÇÃO.
- Seu Certificado **não pode estar expirado**, tampouco revogado, durante ambos os processos citados no item anterior.
- Você deverá estar com seu Certificado conectado ao seu computador durante ambos os processos: de compra e de renovação.
- Lembre-se que você precisará da senha de uso (PIN) do seu certificado para efetuar todo o processo de Renovação com sucesso.
- Saiba que, caso você escolha a opção de pagamento por Boleto Bancário, ele necessita de até 2 (dois) dias úteis para sua compensação. Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.
- O prazo para renovação de seu Certificado é de **no máximo 90 dias antes de expirar** seu Certificado antigo.

Para realizar a compra da Renovação on-line de seu Certificado e-CPF/e-CNPJ modelo A3, você deverá seguir os seguintes passos:

- Acesse o site da Link através do endereço: https://renovacao.linkcertificacao.com.br/aclink ou CLIQUE AQUI.
- Selecione o tipo (e-CPF ou e-CNPJ) e a validade do certificado que deseja adquirir e clique em "Renovar" •



Selecione o certificado digital que você pretende renovar:



Na próxima tela, irão constar todos os certificados conectados ao seu computador. Selecione aquele que você deseja renovar e clique em **Prosseguir**.



Selecione o certificado digital que você pretende renovar:

Nesta tela, você deverá conferir seus dados pessoais e seu endereço e se necessário, atualizá-los.

É imprescindível informar seu e-mail e telefone pessoal para facilitar o contato.

Confira com atenção os dados, principalmente o e-mail, para o recebimento correto dos links para importação de documentos e videoconferência. Na sequência, clique novamente em **Prosseguir.**

Confira seus dados	s cadastrais				
Dados do certificado	1				
Nome *		CPF/CNPJ *	Data de Nascimento *		
MARIA DA SILVA	661220a5248b6a8	999999999999	1111-11-11		
Protocolo *	Serial *				
1000001111	661220a5248b6a8				
Telefone * E-mail * (33) 3333-3333 EMAIL@EMAIL Dados de endereço		IL.COM			
CEP *	Logradouro *		Número *		
33333-333	RUA DO CLIENTE		00		
Complemento *		Bairro *			
		BAIRRO DO CLIENTE			
Estado *		Cidade *			
MG		BELO HORIZONTE			
		BELO HORIZONTE			



Na tela seguinte, você irá selecionar a forma de pagamento de sua Renovação on-line.

Clique na opção desejada e siga as instruções de pagamento e de preenchimento dos dados solicitados e finalmente clique em **Prosseguir**.

Pagamento			
🔿 Boleto			
 Cartão de crédito 			
Nome no cartão Nome completo, como mostrado no cartão.		Número do cartão de crédito	_
Data de expiração	CVV	Parcelas	
		1x R\$ 139,00 (s/ juros)	•
		_	

Atenção:

Lembre-se que o **Boleto Bancário** necessita de **2 (dois) dias úteis** para sua compensação e somente após a confirmação do pagamento, você poderá realizar a Renovação de seu Certificado Digital. **Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.**



Confira os dados para faturamento e clique em **Prosseguir** para concluir a compra. Após essa etapa não será mais possível alterar os dados.

Comprar Renovação	×				
Confirme seus dados					
Dados	para faturamento				
Nome	MARIA DA SILVA				
CPF/CNPJ	9999999999				
Data de Nascimento	11/11/1111				
E-mail	EMAIL@EMAIL.COM				
Forma	de Pagamento				
Transação	Cartão de Crédito				
	Cancelar Voltar Prosseguir				



Compra realizada com sucesso!

Nesta tela você verá o número do **Pedido e Protocolo** referente a sua compra e o número do **serial do certificado** que será renovado.

Para **realizar o processo de Renovação Online**, primeiramente será necessário baixar o Assistente de Certificado Digital Link, clicando em **Download Assistente**.

Aguarde o download e execute o programa.

- Para baixar o Assistente de Instalação de Certificado Digital LINK, devem ser observados os requisitos abaixo:
 - Sistema operacional: **Windows 7,8,8.1** ou **10**.
 - Ser administrador do computador.



LINK

Link, tornando a sua vida mais simples com o certificado digital.



LINK



- Ao iniciar a Renovação, irão constar na tela, todos os certificados já acessados em seu Computador.
- Pela legenda podemos identificar quais certificados estarão **disponíveis** para Renovação Online:



Disponível: Certificado e-CPF Modelo A3, válido, emitido pela AC LINK

Não Disponível: Outros modelos de certificado ou emitido por outras certificadoras.

LINK

Vencido: Certificado com prazo de validade expirado.



- Selecione o Certificado adquirido para a Renovação On-line e clique em *Renovar*.
- Para confirmar se o certificado selecionado está conforme a compra, verifique nas "Informações sobre o certificado digital" se o número de série está correspondente nos Detalhes do Pedido.

LINK



Atenção: Ao clicar em renovar, o sistema irá confirmar se existe protocolo novo vinculado ao certificado que irá ser renovado, e se este protocolo já encontra-se pago. Na falta desse, o sistema irá apresentar mensagem de erro, interrompendo o processo de renovação.

• Digite a senha de Uso (PIN) do seu certificado.



Os dados da solicitação serão carregados nesta tela, onde poderá ser conferido e/ou alterado: e-mail, endereço e telefone.
 Para prosseguir, clique em "Assinar"

ualize seus dao Formações do ce	ios, caso necessario, RTIFICADO DIGITAL	e clique no bo	otao para assin	ar a s	olicitaçao.		
Nome Completo:		CPF:		Data N	ascimento:		
MARIA DA SILVA				012.3	345.678-99	11/1	1/1111
ndereço de E-mail: mariadasilva@em	ail.com			DDD 33	Telefone 3333-3333	DDD 33	Celular 99999-9999
ogradouro		Número		Compl	emento		
Rua Visconde de T	aunay	173	Sem Número				
lairro	CEP	UF		Município			
	30240-300	MG		Belo Horizonte			

Observação: Os dados como: PIS/CEI/CAEPF, serão carregados automaticamente do certificado anterior e **não podem ser editados** na renovação online.

 Na próxima tela será necessário criar e digitar uma senha de revogação. Esta senha servirá para cancelar o certificado em casos de perda, roubo, acesso indevido ou comprometimento de seu certificado.

LINK

• Digite uma senha de 8 a 20 dígitos e clique em "Prosseguir"



Atenção: A senha de revogação é de criação exclusiva do cliente, que deverá anotá-la em lugar seguro durante o processo de renovação do certificado digital. Essa senha não é recuperável e não fica registrada em nenhum sistema da AC LINK.

Observação: As senhas PIN e PUK não são alteradas neste processo de renovação.

Â

 Nessa tela é possível conferir o Termo de Titularidade. Leia o termo, verificando os dados com atenção e clique em "Concordo com o Termo"



• Novamente, será solicitada a senha de Uso (PIN) do seu certificado. Digite a senha e clique em OK para continuar.

LINK

Assistente Certificado Digital Link		-	×
 Senha de Revogação Defina uma senha de revogação para o novo) Certificado Digital.		
roubo, acesso indevido ou comprometiment Senha de revogação ******* Confirmar Senha de revogação	Informe a senha do seu dispositivo Informe a senha do dispositivo: AC LINK (ACS CCID USB Reader 0) Senha		
* São aceitas somente letras de A a Z, maícu	ok cancelar		

• Aguarde a emissão completa do certificado.

Assis	tente Certificado Digital Link	-		×
e	5. Emissão de novo Certificado Digital			
	A renovação está sendo realizada, não retire a mídia do computador até o processo se	r finalizad	lo	
	Geração do par de chaves			
	Assinatura do Termo de Titularidade			
	Emissão do Certific Aguarde, gerando par de chaves. Esta operação pode demorar alguns minutos			
	Inclusão do Certificado Digital na midia			
	Teste Técnico			



• Pronto! Seu Certificado foi renovado com sucesso! Clique em Concluir para finalizar todo o processo..



LINK





Rua Visconde de Taunay, 173 | São Lucas | BH - MG | CEP 30240-300 +55 31 3327-6670 +55 31 8328-1588 treinamento@linkcertificacao.com.br

inkcertificacao.com.br
in linkcertificacao