

Manual de Renovação Online

e-CPF A3 / e-CNPJ A3



Prezado(a) cliente,

Você está prestes a iniciar o processo de Renovação On-line do seu Certificado e-CPF / e-CNPJ modelo A3.

Para que não ocorram falhas no processo, leia as instruções antes de prosseguir:

- Esta renovação só é válida para certificados **e-CPF e e-CNPJ modelo A3**.
- Sua Renovação On-line se dará em duas etapas: etapa de **COMPRA** e de **PROCESSO DE RENOVAÇÃO**.
- Seu Certificado **não pode estar expirado**, tampouco revogado, durante ambos os processos citados no item anterior.
- Você deverá estar com seu Certificado **conectado ao seu computador** durante ambos os processos: de compra e de renovação.
- Lembre-se que você precisará **da senha de uso (PIN) do seu certificado** para efetuar todo o processo de Renovação com sucesso.
- Saiba que, caso você escolha a opção de pagamento por **Boleto Bancário**, ele necessita de **até 2 (dois) dias úteis** para sua compensação. Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.
- O prazo para renovação de seu Certificado é de **no máximo 90 dias antes de expirar** seu Certificado antigo.



Para realizar a compra da Renovação on-line de seu Certificado e-CPF/e-CNPJ modelo A3, você deverá seguir os seguintes passos:

- Acesse a nossa página de Renovação Online.
- Selecione o tipo (e-CPF ou e-CNPJ) e a validade do certificado que deseja adquirir e clique em “Renovar”.



Na próxima tela, irão constar todos os certificados conectados ao seu computador. Selecione aquele que você deseja renovar e clique em **Prosseguir**.

Selecione o certificado digital que você pretende renovar:

[e-CPF A3 \(1 ano\)](#) [e-CPF A3 \(2 anos\)](#) [e-CPF A3 \(3 anos\)](#)

Comprar Renovação

Escolha seu certificado para renovar

MARIA DA SILVA:01234567899 (Emitido por AC LINK RFB v2)

Cancelar **Prosseguir**

[e-CNPJ A3 \(1 ano\)](#) [e-CNPJ A3 \(2 anos\)](#) [e-CNPJ A3 \(3 anos\)](#)

Validade de 1 ano Validade de 2 anos Validade de 3 anos

RENOVAR RENOVAR RENOVAR



Nesta tela, você deverá conferir seus dados pessoais e seu endereço e se necessário, atualizá-los.

É imprescindível informar seu e-mail e telefone pessoal para facilitar o contato.

Confira com atenção os dados, principalmente o e-mail, para o recebimento correto dos links para importação de documentos e videoconferência. Na sequência, clique novamente em **Prosseguir**.

Comprar Renovação ×

Confira seus dados cadastrais

Dados do certificado

Nome *	CPF/CNPJ *	Data de Nascimento *
MARIA DA SILVA	661220a5248b6a8	9999999999

Protocolo *	Serial *
1000001111	661220a5248b6a8

Dados de contato

Telefone *	E-mail *
(33) 3333-3333	EMAIL@EMAIL.COM


Dados de endereço

CEP *	Logradouro *	Número *
33333-333	RUA DO CLIENTE	00

Complemento *	Bairro *
	BAIRRO DO CLIENTE

Estado *	Cidade *
MG	BELO HORIZONTE

Cancelar Voltar Prosseguir





Na tela seguinte, você irá selecionar a **forma de pagamento** de sua Renovação On-line.

Clique na opção desejada e siga as instruções de pagamento e de **preenchimento** dos dados solicitados e finalmente clique em **Prosseguir**.

Comprar Renovação ×

Pagamento

Boleto
 Cartão de crédito

Nome no cartão Número do cartão de crédito

Nome completo, como mostrado no cartão.

Data de expiração CVV Parcelas

Atenção:

Lembre-se que o **Boleto Bancário** necessita de **2 (dois) dias úteis** para sua compensação e somente após a confirmação do pagamento, você poderá realizar a Renovação de seu Certificado Digital. **Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.**





Confira os dados para faturamento e clique em **Prosseguir** para concluir a compra. Após essa etapa não será mais possível alterar os dados.

Comprar Renovação ×

Confirme seus dados

Dados para faturamento	
Nome	MARIA DA SILVA
CPF/CNPJ	99999999999
Data de Nascimento	11/11/1111
E-mail	EMAIL@EMAIL.COM

Forma de Pagamento	
Transação	Cartão de Crédito

[Cancelar](#) [Voltar](#) [Prosseguir](#)



Compra realizada com sucesso!

Nesta tela você verá o número do **Pedido e Protocolo** referente a sua compra e o número do **serial do certificado** que será renovado.

Para **realizar o processo de Renovação Online**, primeiramente será necessário baixar o Assistente de Certificado Digital, clicando em **Download Assistente**.

Aguarde o download e execute o programa.

- Para baixar o **Assistente de Instalação de Certificado Digital**, devem ser observados os requisitos abaixo:
 - Sistema operacional: **Windows 7,8,8.1 ou 10**.
 - Ser administrador do computador.



Olá,

Obrigado por comprar o seu certificado digital com a Link.

Detalhes do pedido:

Pedido Nº: 7777

Protocolo Nº: 7000009999

Série: 5g91c64dfc12b03

Data Limite para renovação online: 09/05/2020 às 15:00

**Caso você perca o prazo de renovação, você precisará fazer a renovação presencial, a Autoridade de Registro poderá cobrar uma taxa referente a esta emissão.

Para concluir a instalação do seu certificado faça download do Assistente de Certificado Link no botão abaixo.

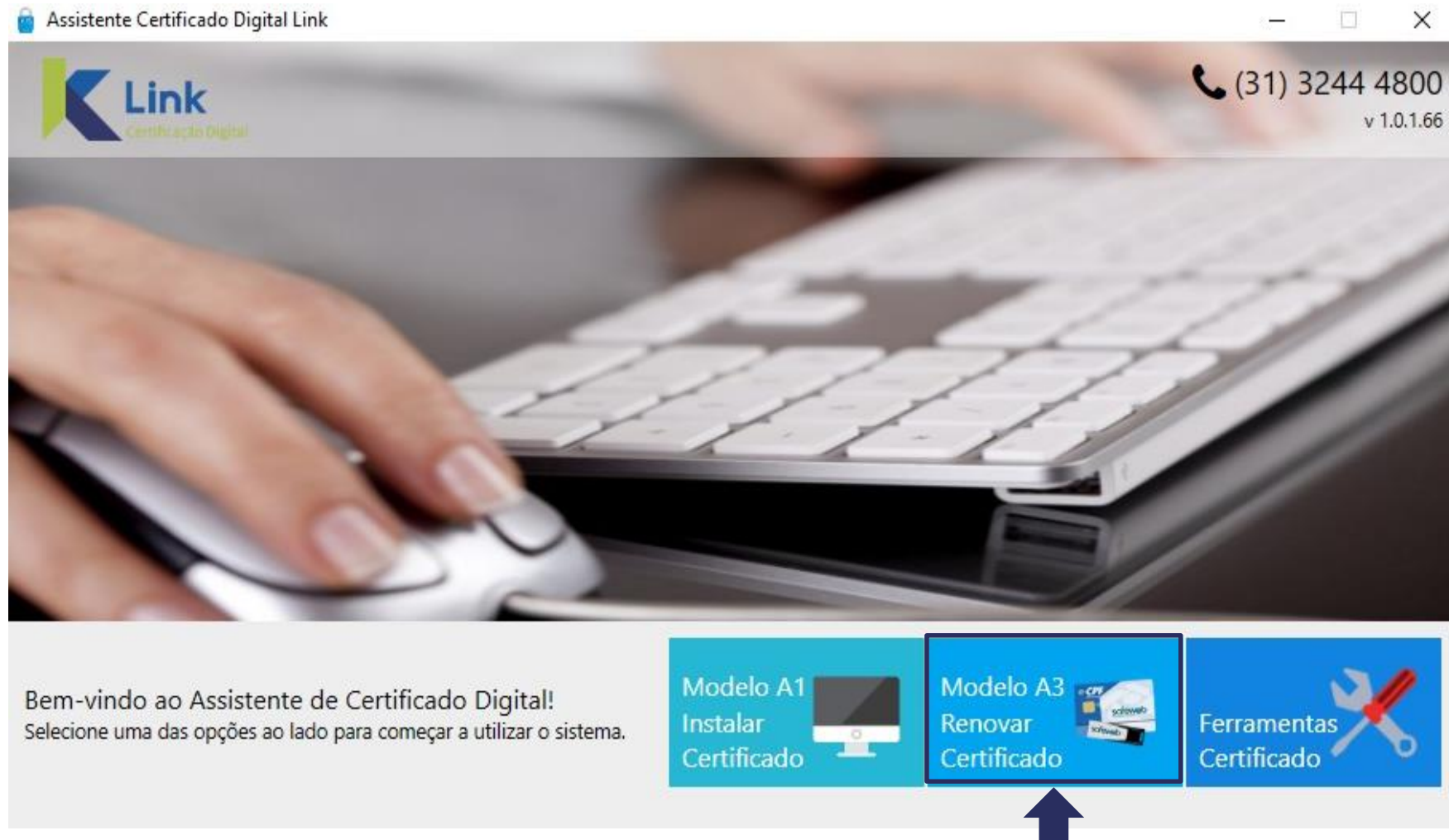


Ao baixar o assistente de certificado basta procurar o certificado com número de série conforme pedido realizado.



Link, tornando a sua vida mais simples com o certificado digital.

- Após a completa instalação, abra o **Assistente de Instalação** e clique em **“Modelo A3 Renovar Certificado”**





- Ao iniciar a Renovação, irão constar na tela, todos os certificados já acessados em seu Computador.
- Pela legenda podemos identificar quais certificados estarão **disponíveis** para Renovação Online:

Assistente Certificado Digital Link

1. Selecione o Certificado Digital

Escolha o Certificado Digital que você deseja renovar:

CERTIFICADO DIGITAL	INFORMAÇÕES SOBRE O CERTIFICADO DIGITAL
<ul style="list-style-type: none">■ MARIA DA SILVA: 01234578999■ MARIA DA SILVA: 01234578999■ MARIA DA SILVA: 01234578999■ EMPRESA DA MARIA: 01234567000199	<p>OBSERVAÇÃO:</p> <p>SÉRIE: EMISSOR:</p> <p>TITULAR:</p> <p>TIPO DE CERTIFICADO:</p> <p>VÁLIDO A PARTIR DE: VÁLIDO ATÉ:</p>

■ Disponível ■ Não Disponível ■ Vencido

renovar

Disponível: Certificado e-CPF Modelo A3, válido, emitido pela AC LINK

Não Disponível: Outros modelos de certificado ou emitido por outras certificadoras.

Vencido: Certificado com prazo de validade expirado.



- Selecione o Certificado adquirido para a Renovação On-line e clique em **Renovar**.
- Para confirmar se o certificado selecionado está conforme a compra, verifique nas “**Informações sobre o certificado digital**” se o **número de série** está correspondente nos Detalhes do Pedido.

Assistente Certificado Digital Link

1. Selecione o Certificado Digital

Escolha o Certificado Digital que você deseja renovar:

CERTIFICADO DIGITAL

- MARIA DA SILVA: 01234578999
- MARIA DA SILVA: 01234578999
- MARIA DA SILVA: 01234578999
- EMPRESA DA MARIA: 01234567000199

INFORMAÇÕES SOBRE O CERTIFICADO DIGITAL

OBSERVAÇÃO:
CERTIFICADO DISPONÍVEL PARA RENOVAÇÃO.

SÉRIE: 5G91C64DF4CF12B03

EMISSOR: AC LINK RfB

TITULAR:
MARIA DA SILVA: 01234578999

TIPO DE CERTIFICADO:
e-CPF A3

VÁLIDO A PARTIR DE:
20/04/2017 15:31

VÁLIDO ATÉ:
20/04/2020 15:31

Disponível Não Disponível Vencido

renovar



Olá ,

Obrigado por comprar o seu certificado digital com a Link.

Detalhes do pedido:

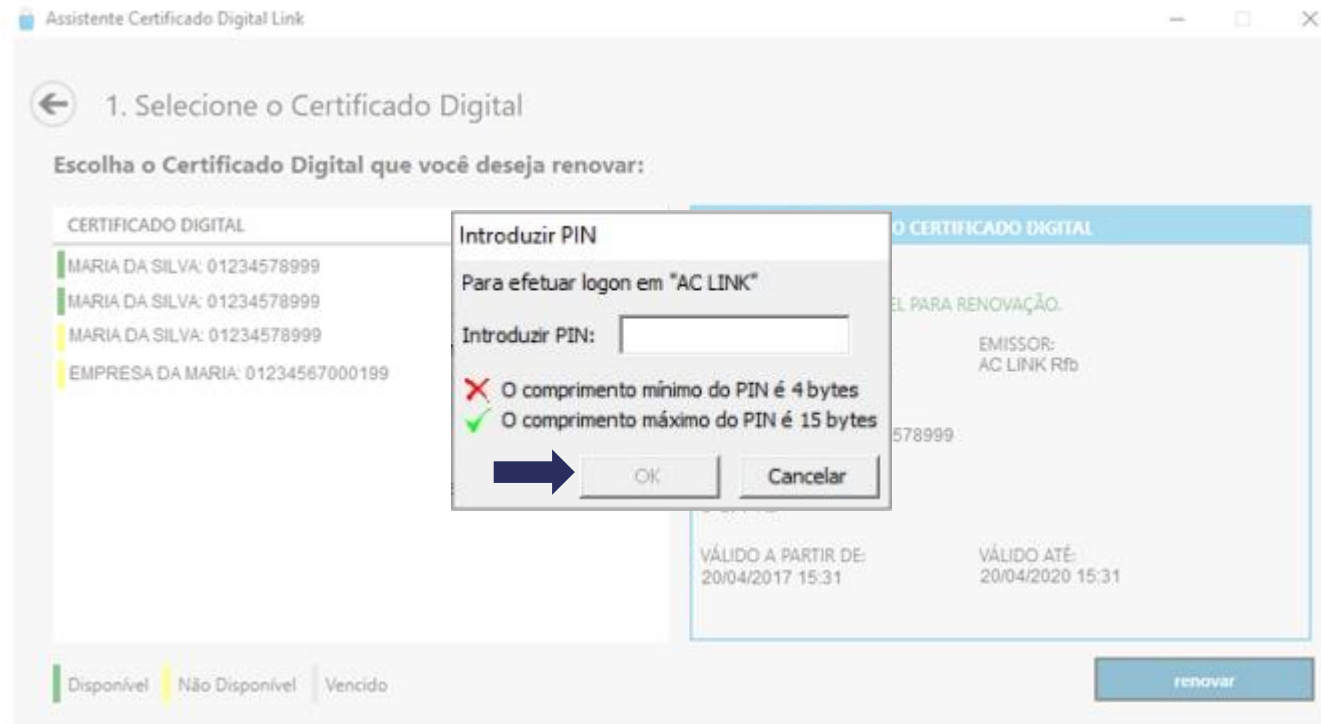
Pedido Nº: 7777

Protocolo Nº: 7000009999

Série: 5g91c64dfcf12b03

Atenção: Ao clicar em renovar, o sistema irá confirmar se existe protocolo novo vinculado ao certificado que irá ser renovado, e se este protocolo já encontra-se pago. Na falta desse, o sistema irá apresentar mensagem de erro, interrompendo o processo de renovação.

- Digite a senha de Uso (PIN) do seu certificado.



- Os dados da solicitação serão carregados nesta tela, onde poderá ser conferido e/ou alterado: e-mail, endereço e telefone. Para prosseguir, clique em “**Assinar**”



Assistente Certificado Digital Link

← 2. Solicitação de Renovação

Atualize seus dados, caso necessário, e clique no botão para assinar a solicitação.

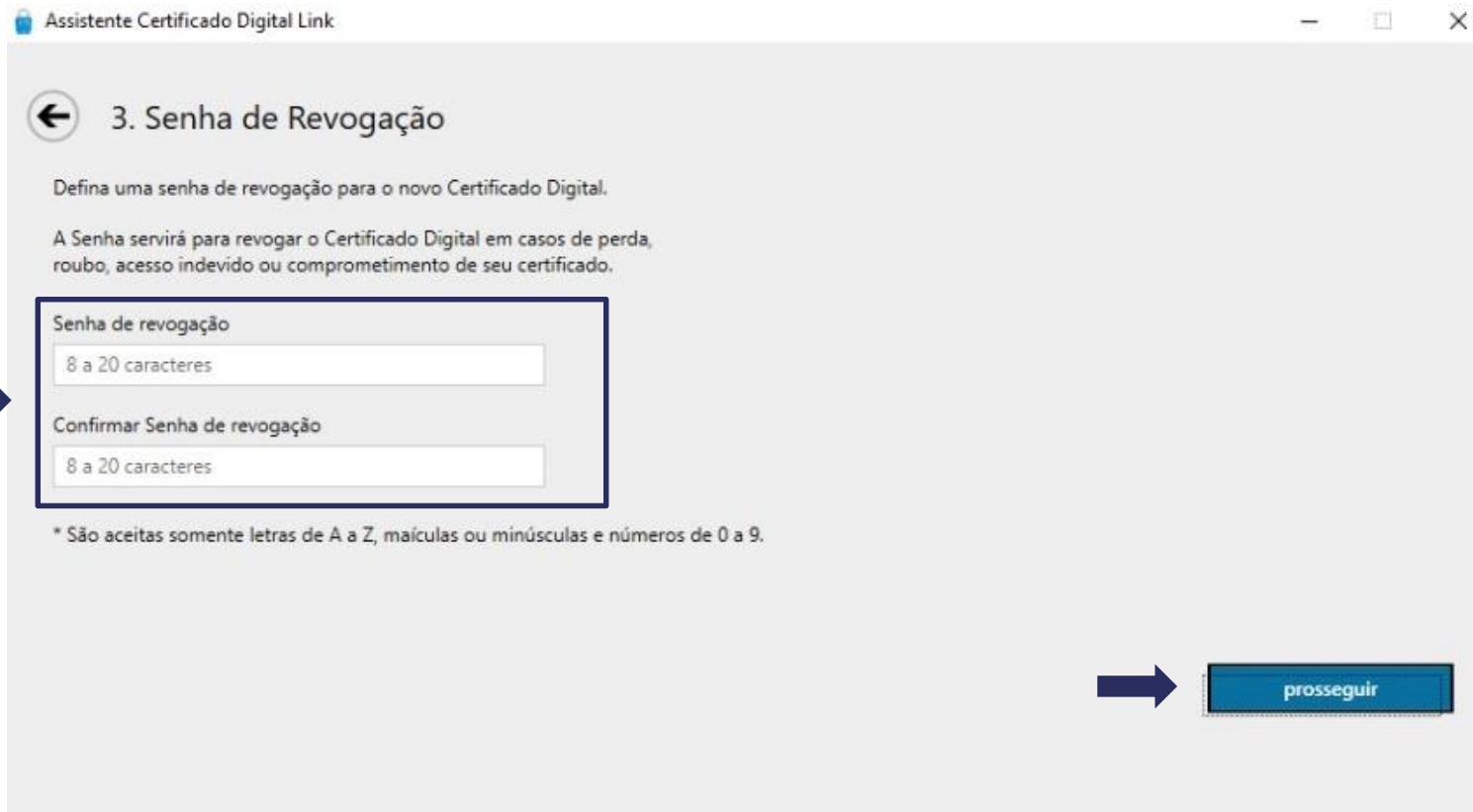
INFORMAÇÕES DO CERTIFICADO DIGITAL

Nome Completo:	CPF:	Data Nascimento:	
MARIA DA SILVA	012.345.678-99	11/11/1111	
Endereço de E-mail:	DDD	Telefone	DDD Celular
mariadasilva@email.com	33	3333-3333	33 99999-9999
Logradouro	Número	Complemento	
Rua Visconde de Taunay	173 <input type="checkbox"/> Sem Número		
Bairro	CEP	UF	Município
São Lucas	30240-300	MG	Belo Horizonte

 **assinar**

Observação: Os dados como: PIS/CEI/CAEPF, serão carregados automaticamente do certificado anterior e **não podem ser editados** na renovação online.

- Na próxima tela será necessário criar e digitar uma **senha de revogação**. Esta senha servirá para cancelar o certificado em casos de perda, roubo, acesso indevido ou comprometimento de seu certificado.
- Digite uma senha de 8 a 20 dígitos e clique em “**Prosseguir**”



Assistente Certificado Digital Link

3. Senha de Revogação

Defina uma senha de revogação para o novo Certificado Digital.

A Senha servirá para revogar o Certificado Digital em casos de perda, roubo, acesso indevido ou comprometimento de seu certificado.

Senha de revogação
8 a 20 caracteres

Confirmar Senha de revogação
8 a 20 caracteres

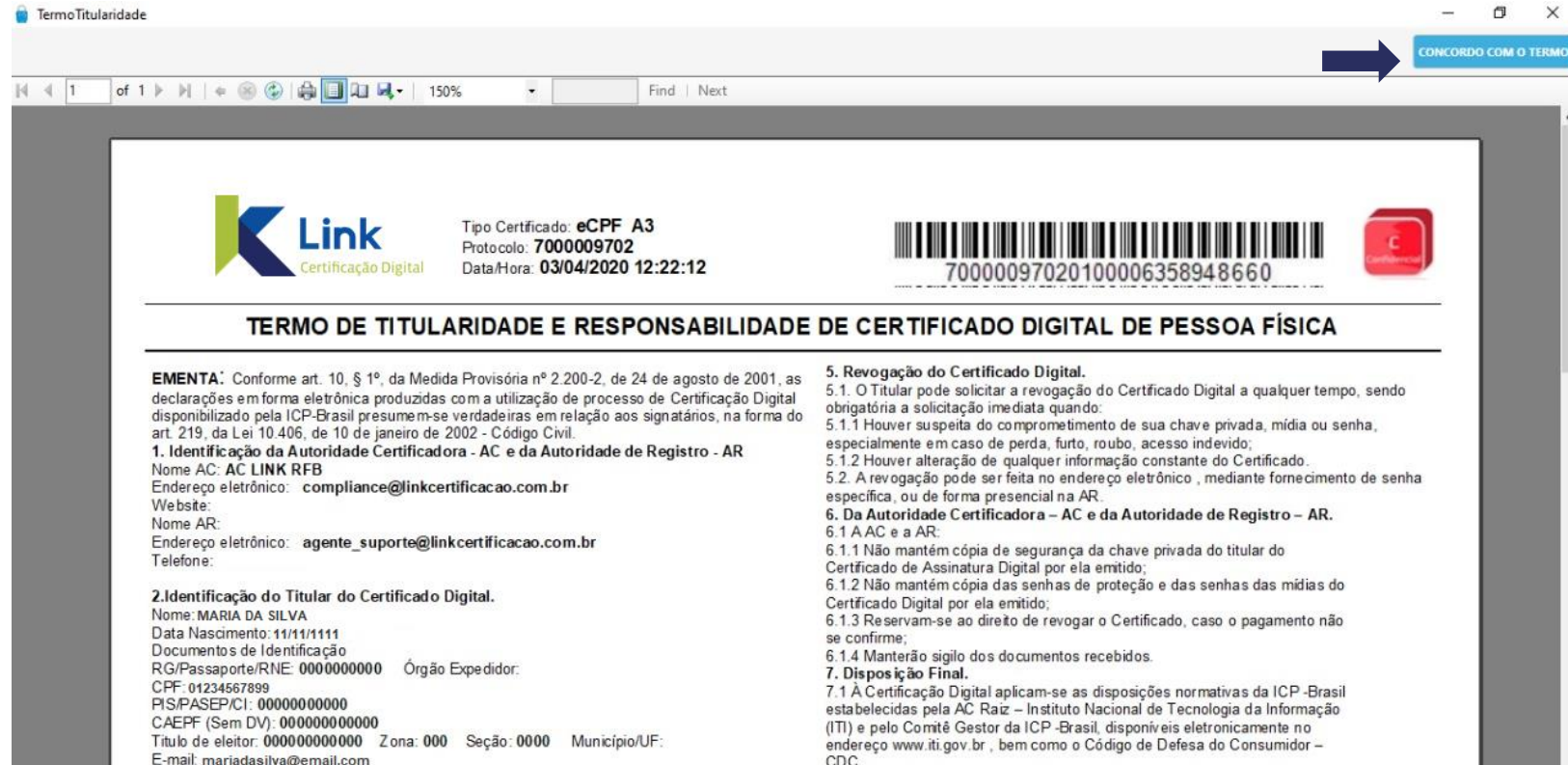
* São aceitas somente letras de A a Z, maiúsculas ou minúsculas e números de 0 a 9.

prosseguir

Atenção: A senha de revogação é de criação exclusiva do cliente, que deverá anotá-la em lugar seguro durante o processo de renovação do certificado digital. Essa senha não é recuperável e não fica registrada em nenhum sistema da AC LINK.

Observação: As senhas PIN e PUK não são alteradas neste processo de renovação.

- Nessa tela é possível conferir o Termo de Titularidade. Leia o termo, verificando os dados com atenção e clique em “**Concordo com o Termo**”



TermoTitularidade

CONCORDO COM O TERMO

1 of 1 150% Find | Next

Link
Certificação Digital

Tipo Certificado: **eCPF A3**
Protocolo: **7000009702**
Data/Hora: **03/04/2020 12:22:12**

70000097020100006358948660

TERMO DE TITULARIDADE E RESPONSABILIDADE DE CERTIFICADO DIGITAL DE PESSOA FÍSICA

EMENTA: Conforme art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, as declarações em forma eletrônica produzidas com a utilização de processo de Certificação Digital disponibilizado pela ICP-Brasil presumem-se verdadeiras em relação aos signatários, na forma do art. 219, da Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002 - Código Civil.

1. Identificação da Autoridade Certificadora - AC e da Autoridade de Registro - AR
Nome AC: **AC LINK RFB**
Endereço eletrônico: **compliance@linkcertificacao.com.br**
Website:
Nome AR:
Endereço eletrônico: **agente_suporte@linkcertificacao.com.br**
Telefone:

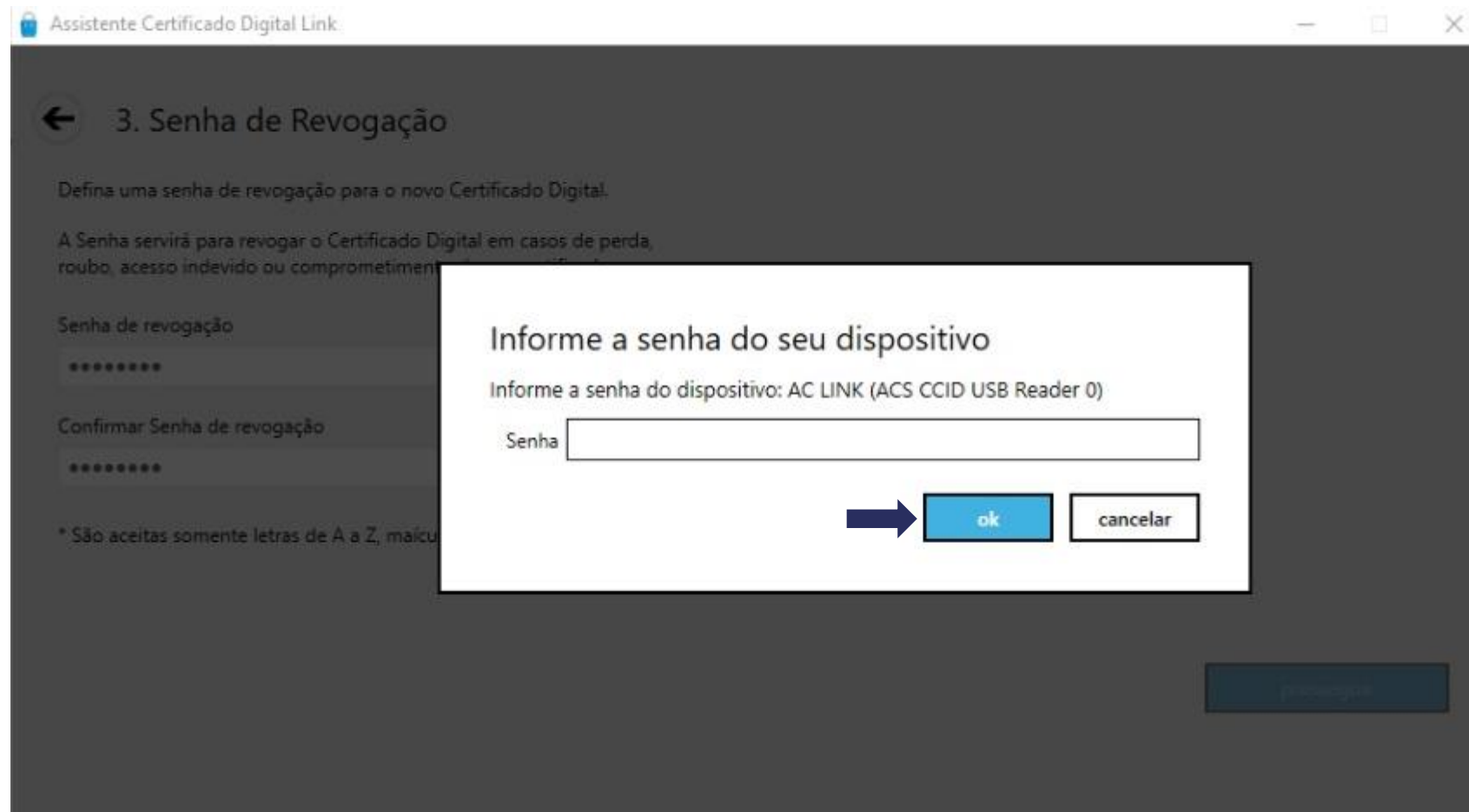
2. Identificação do Titular do Certificado Digital.
Nome: **MARIA DA SILVA**
Data Nascimento: **11/11/1111**
Documentos de Identificação
RG/Passaporte/RNE: **0000000000** Órgão Expedidor:
CPF: **01234567899**
PIS/PASEP/CI: **00000000000**
CAEPF (Sem DV): **000000000000**
Título de eleitor: **000000000000** Zona: **000** Seção: **0000** Município/UF:
E-mail: **mariadasilva@email.com**

5. Revogação do Certificado Digital.
5.1. O Titular pode solicitar a revogação do Certificado Digital a qualquer tempo, sendo obrigatória a solicitação imediata quando:
5.1.1 Houver suspeita do comprometimento de sua chave privada, mídia ou senha, especialmente em caso de perda, furto, roubo, acesso indevido;
5.1.2 Houver alteração de qualquer informação constante do Certificado.
5.2. A revogação pode ser feita no endereço eletrônico, mediante fornecimento de senha específica, ou de forma presencial na AR.

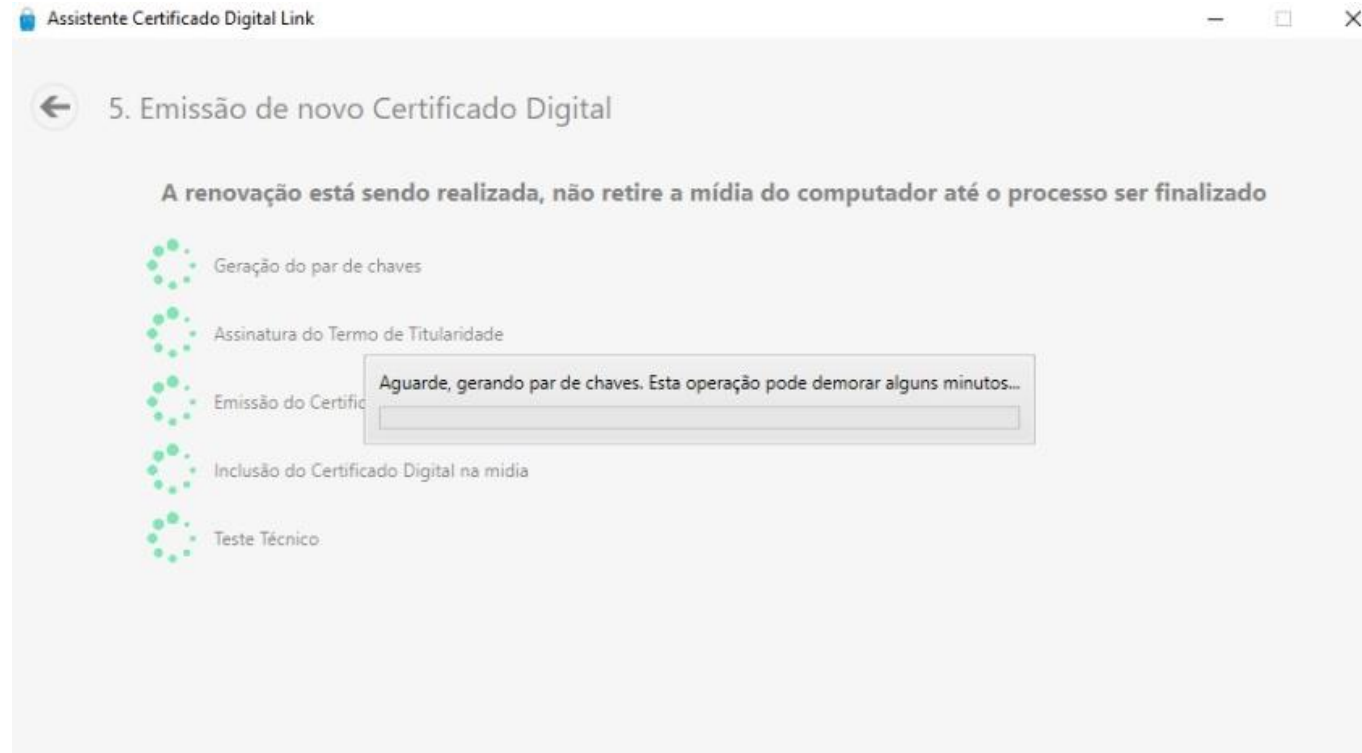
6. Da Autoridade Certificadora – AC e da Autoridade de Registro – AR.
6.1 A AC e a AR:
6.1.1 Não mantém cópia de segurança da chave privada do titular do Certificado de Assinatura Digital por ela emitido;
6.1.2 Não mantém cópia das senhas de proteção e das senhas das mídias do Certificado Digital por ela emitido;
6.1.3 Reservam-se ao direito de revogar o Certificado, caso o pagamento não se confirme;
6.1.4 Manterão sigilo dos documentos recebidos.

7. Disposição Final.
7.1 A Certificação Digital aplicam-se as disposições normativas da ICP-Brasil estabelecidas pela AC Raiz – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) e pelo Comitê Gestor da ICP -Brasil, disponíveis eletronicamente no endereço www.iti.gov.br, bem como o Código de Defesa do Consumidor – CDC.

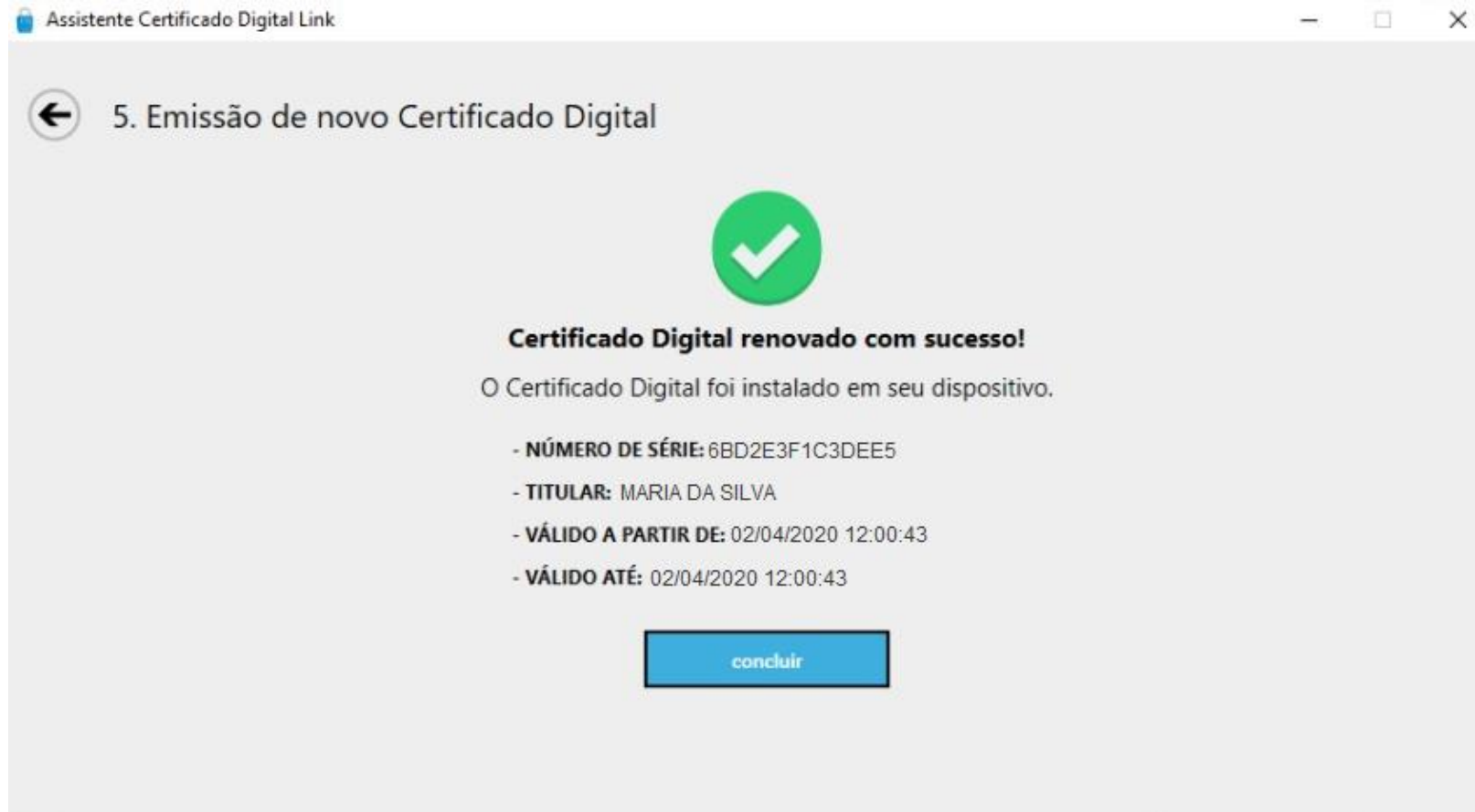
- Novamente, será solicitada a senha de Uso (PIN) do seu certificado. Digite a senha e clique em OK para continuar.



- Aguarde a emissão completa do certificado.



- Pronto! Seu Certificado foi renovado com sucesso! Clique em Concluir para finalizar todo o processo..





Rua Visconde de Taunay, 173 | São Lucas | BH - MG | CEP 30240-300

 **+55 31 3327-6670**  **+55 31 8328-1588**

treinamento@linkcertificacao.com.br

 linkcertificacao.com.br

     [linkcertificacao](https://linkcertificacao.com.br)